

**Röda Korset**

**LULEÅ**

**KRETSEN**

**verksamhetsår**

**2020**

## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2020

Styrelsen för Svenska Röda Korsets Luleåkrets avger följande berättelse för verksamhetsåret 2020. Utförligare berättelser för de olika verksamheterna och ekonomisk redovisning redovisas i bilagor.

### Styrelse

Erik Elfgren (ordf), Gudmund Andersson (sekr, kassör), Gunnel Karbin, Harald Öhman (vice ordförande) och Mahmoud Makkieh.

Erik Elfgren och Gudmund Andersson har fungerat som arbetsutskott.

Personalrepresentant: Roland Alatalo.

Revisorer: Gunilla Niska och Samuel Jormvik (Grant Thornton)

Valberedning: Årsmötet lyckades inte välja en valberedning. Styrelsen har under året på olika sätt försökt hitta kandidater men utan framgång.

### Verksamhet

Styrelsen har under året arbetat efter Röda Korsets tre strategiska inriktningar i "Strategi 2020": Konflikt och katastrof, Migration och Hälsa och social delaktighet.

Styrelsen har under året hållit 5 protokollförda möten.

Frivilliggrupperna under året har varit första hjälpen, sygrupp för återvinning av textilier, häktesbesök, insamling, språkträning, RFL (fd. LAIF), bussvärdar, matvaru- och apoteksinköp under Corona samt arbete i Kupans verksamhet. Vi har även Råneå Röda Kors grupp som arbetar med flera olika verksamheter som skola för nysvenskar, matlagning och samverkan med andra föreningar i Rånereturen. Vi välkomnar även Gammelstads Röda Kors grupp från och med 2021.

Frivilliggruppernas verksamhet framgår i redogörelsen för respektive verksamhet.

### Om ekonomin, personalförändringar, sparåtgärder etc.

Verksamheterna har ställt om med anledning av Corona-pandemin vilket har inneburit minskade öppettider i Kupan och att några andra verksamheter har haft begränsad verksamhet.

Ann-Helen Eriksson har fortsatt som verksamhetsutvecklare och Per Holmqvist som chef för Kupan. Per har varit tjänstledig första halvåret 2020 och Petter Nilsson har vikarierat för honom. Nu är Per tillbaka i tjänst sedan oktober.

Lokaler hyrs ut till Röda Korsets centrum för krigs- och tortyrskadade, som har mottagning i Luleå ett antal dagar per vecka och samarbete kring klienter/besökare har upprättats med kretsens RFL-grupp.

Kretsen har under året skött insamling och försäljning till förmån för Röda Korsets verksamhet vid affären Kupan. Den totala försäljningen var 4,8 miljoner kronor.

Under året har vi skickat iväg 11 fulla långtradare med 128 ton återvinningstextil.

Vi har skickat 29 700 kr till Världens Barn. Vi har tyvärr inte haft något överskott att skicka till Röda Korsets mottagare enligt Årsappellen 2020.

### Medlemsvård och rekrytering

Kretsen hade enligt senaste siffrorna 510 medlemmar, inklusive medlemmar från Gammelstadskretsen.

Kretsens antal frivilliga har ökat och har bestått av cirka 225 personer under 2020 vilket är en ökning jämfört med förra året. Ökningen förklaras främst av gruppen som handlat mat och apoteksvaror under pandemin. Utbildning i Röda Kors-kunskap har erbjudits digitalt till de nya frivilliga.

## **Samverkansrådet**

Erik har deltagit på ett av Gammelstadskretsens styrelsemöten. Nu har Gammelstadskretsen gått in i Luleåkretsen som en verksamhetsgrupp.

## **Slutord**

2020 har varit ett annorlunda år för Luleå-kretsen med anledningen av pandemin och att många av våra volontärer är i riskgruppen. Vi upplever att intresset för Röda Korsets arbete är stabilt. Styrelsen vill tacka både anställda och frivilliga för ett väl genomfört verksamhetsår, under rådande omständigheter, som har utgått från Röda Korsets principer och uppdrag för året.

Luleå i februari 2021

Erik Elfgren

Harald Öhman

Mahmod Makkieh

Gunnel Karbin

Gudmund Andersson

**VERKSAMHETSPLAN FÖR LULEÅ RÖDA KORS-KRETS VERKSAMHETSÅRET 2021**

För frivilligverksamheten, se respektive grupps verksamhetsplan.

**Röda Korsets "Strategi 2020" har tre strategiska inriktningar som är utgångspunkt för vårt arbete:**

- Rädda liv, säkra försörjningsmöjligheter och stärka återhämtning efter katastrofer och kriser
- Möjliggöra ett hälsosamt och tryggt liv
- Främja socialt deltagande och en kultur av fred och icke-våld.

**Röda Korsets prioriterade områden är:** Konflikt och katastrof, migration samt hälsa och social delaktighet. Inom dessa planeras under 2020:

**Konflikt och katastrof:**

- Kretsen ska genom externa och interna utbildningar i första hjälpen och medmänskligt stöd öka beredskapen och förmågan att agera vid kriser och göra insatser i Röda Korsets arbete.
- Kretsen ska genom första hjälpen-gruppen göra insatser vid evenemang av olika slag.
- I kretsen ska finnas frivilliggrupp för insamling av medel till hjälpinsatser.
- Kretsen ska delta i insatser enligt upprättad kris/beredskapsplan i samverkan med Luleå kommun.

**Migration:**

- Kretsen ska på uppdrag av och i samverkan med Röda Korset centralt fortsätta arbetet med stöd och ärendehantering i frågor som rör familjeåterförening, eftersök av familjemedlemmar samt språkträning och aktiviteter för nyanlända.

**Hälsa och social delaktighet:**

- Kretsen ska minska ofrivillig ensamhet och stödja utsatta i Luleå kommun genom frivilliggrupper som sygrupp, häktesbesök, bussvärdar, språkträning, skola för nysvenskar, matlagning m fl.
- Frivilliggrupper för familjeåterförening ska fortsätta, främst i form av eftersök, dvs en uppföljning av tidigare ärenden.
- Hitta former för besöksverksamhet för ensamma, t.ex. äldre.



**Övriga prioriterade områden för kretsen under 2021 är: frivilligt engagemang och resursmobilisering, föreningsutveckling och kommunikation.**

Frivilligt engagemang och resursmobilisering: Kretsen ska

- aktivt arbeta för att rekrytera nya medlemmar och återrekrytera sådana som vi förlorat
- rekrytera fler frivilliga till våra verksamheter
- medverka vid Röda Korsets insamlingskampanjer och akuta insamlingar
- utveckla verksamheterna och arbetsmiljön (fysiskt och psykosocialt) vid mötesplats Kupan
- fortsätta textilåtervinnings-projektet i samverkan med övriga kretsar i länet

Föreningsutveckling: Kretsen ska

- utveckla och stärka samverkan och kontakt med länets övriga kretsar, t.ex. genom möten på olika teman.
- genomföra relevanta fortbildningar för de olika verksamheterna

Kommunikation: Kretsen ska

- genom tydlighet, information och utbildning svara för att såväl förtroendevalda som anställda och frivilliga har den kunskap som krävs för att vara goda ambassadörer för Röda Korset
- genom information och utbildning svara för att alla i kretsens verksamheter har den kunskap som krävs för att fullgöra de uppgifter man åtagit sig
- utifrån Röda Korsets grundprinciper i allt arbete ha som syfte att motverka utanförskap, främlingsfientlighet och rasism i samhället.

Styrelsen för Röda Korsets Luleåkrets

## Verksamhetsberättelse för Röda Korsets Secondhandbutik Kupan i Luleå 2020

Kupans verksamhet har precis som hela världen präglats av den Pandemi som startade i februari/mars. Det har gjort att vi har varit tvungna att vidta ett antal åtgärder för att få verksamheten att fortlöpa.

Januari och februari var två försäljningsmånader som gick väldigt bra. Sedan i mars började vi se en stor nedgång i försäljningen och även att de flesta av våra volontärer tog en paus i sin hjälpsats. Många av våra volontärer är över 70 år eller på något annat sätt tillhör en riskgrupp, vilket gör att de varken vill eller ska vara här. Även bland våra yngre (ett fåtal) volontärer har det varit en sämre uppslutning.

Detta i samband med att många av den ordinarie personalen har varit sjuka med förkylningssymtom och några har varit långtidssjukskrivna har gjort att bemanningen har varit minst sagt ansträngd under stora delar av året.

Som en första åtgärd vi gjorde var att dra ner på våra öppettider till 32 timmar i veckan mot normalt 42 timmar i veckan. Detta innefattar också att vi har haft lördagsstängt sedan mitten av mars. Av samma anledning hade vi även stängt i fyra veckor i juli.

Inkomna gåvor under året har varit minst lika stor som tidigare år, vilket har gjort att det har varit ett hårt tryck på den personal och de frivilliga som trots allt har varit här.

Under senare delen av hösten har det kommit tillbaka några av de tidigare volontärerna samt att vi har fått in några nya. Trots detta samt att osäkerheten är stor om hur länge pandemin kommer att fortsätta och när ett vaccin får full effekt är nuvarande situation inte tillfredsställande och optimal ur ett bemanningsperspektiv och i förlängningen försäljningsmässigt.

Vi känner dock en stor stolthet att vi har kunnat hålla öppet, inte tvingas säga upp eller permittera någon personal och förhoppningsvis göra ett resultatmässigt ok år (se resultat- och balansrapport).

Vad har då hänt mer under året?

Personalmässigt har butikschef Per Holmqvist varit tjänstledig februari till oktober och har under den tiden ersatts av Petter Nilsson.

Under året har en person gått i pension, en har sagt upp sig på grund av studier (kommer ej tillbaka) och en har sagt upp sig av andra orsaker. Det har gjort att vi stundtals har gått lite kort om folk även av ordinarie personal. I november anställdes två nya personer. Det gör att vi i dagsläget har 8 anställda i butiken varav 1 på halvtid.

Vi kommer under året att ha haft 8 personer som har gjort samhällstjänst hos oss via kriminalvården. Vi hade under tre veckor i juni 7 stycken ungdomar som sommarjobbade hos oss. Vi har haft ett par stycken som har haft arbetsträning hos oss. Även kring dessa bitar har det varit färre än tidigare av kända orsaker. Vi hade även hjälp av 5 personer från Swedavia under en vecka under våren.

Under året har vi skickat iväg ca 130 ton textilier till återvinning i Tyskland. Detta kommer från vår egen verksamhet samt från alla de övriga kretsarna i Norrbotten.

Sedan pandemin startade har vi upphört med hämtning och utkörning av möbler och i början av december togs beslut om att helt upphöra med möbelförsäljning från och med i början av 2021.

Vinningen för detta blir att vi får 2 personer på heltid som kommer att kunna hjälpa till med sortering av gåvor, få ut mer saker i butiken till försäljning som vi tjänar mer på än möbler. Största intäktsposterna är kläder och prylar och där är det nu påbörjat ett arbete med att optimera butiksytan för maximal exponering och försäljning.

Förutom att möbelhanteringen är en ren förlustaffär blir det mindre direkt klimatpåverkan då vi inte behöver köra bussen i samma omfattning, rep och underhåll av bussen minskar, drivmedel, arbetskläder och mobiltelefonkostnader sjunker.

Det är även påbörjat ett arbete med att få till stånd en permanent lösning med en container. Där krävs det ett bygglov och diverse samarbeten med hyresvärd, kommun och Lumire. Vi har även fått en förfrågan av just Lumire om vi vill vara en del i deras nya projekt Returpunkt, vilket kommer att vara en kombinerad butik och återvinning mitt i stan. Där kommer olika aktörer att kunna sälja sina saker fast med personal från kommunen. Vi har ställt oss positiva till detta.

Varför vissa frågor har hängt lite i luften har varit att vår hyresvärd Diös har ställt en fråga till oss om en eventuell flytt av våran verksamhet till gallerian Shopping i centrala Luleå. Där har vi haft ett antal möten och studiebesök med Diös om det skulle vara möjligt med en flytt. Där togs det ett beslut 4/12-2020 att en flytt inte är möjligt i dagsläget.

Det gör att vi nu kan sätta igång med att förnya och förbättra vår butik, återvinning/container, Returpunkt mm.

Under februari hade vi en RKK utbildning fysiskt samt att vi har informerat både anställda och volontärer om den utbildning som finns digitalt.

Petter Nilsson har varit på en depåträff under våren för att få information och erfarenhetsutbyte från andra depåansvariga.

Vi har haft månadsvisa personalmötet under året samt att Petter har haft enskilda samtal med samtliga medarbetare.

Vi har haft annonser ute i bl.a Reach me, hemsidan och facebook om att vi söker nya volontärer.

Vi har använt sociala medier (facebook, Instagram, hemsidan mm) för att informera om öppettider, när vi har haft rea samt övrig information som vi har ansetts vara nödvändig.

Under hösten har vi skänkt en dagskassa till Världens barn i enlighet med Röda Korsets samarbete med Radiohjälpen och andra humanitära organisationer.

I samband med att årets begagnade julklapp är sällskapsspelet så har Per Holmqvist blivit intervjuad i radio angående vår spelförsäljning och hantering av återbruk av spel och leksaker.

Butikschefen

Petter Nilsson och Per Holmqvist

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Per Holmqvist', written in a cursive style.

# Verksamhetsplan 2021

## Röda Korsets secondhandbutik i Luleå

Den 1/1 2021 avvecklades all vår möbelhantering avseende hämtning, utkörning och försäljning.

Vidare har vi fått bygglov och arrendeavtal för en container som nu är på plats där allt brännbart avfall kan kasseras. Vi har även ett avtal med Lumire som gör att de hämtar allt glas och porslin som ska kasseras. En privat aktör har tagit på sig att kostnadsfritt hämta de restprodukter vi får av el, prylar och metall.

Allt detta har inneburit att vi har sålt våran buss och att den personal som har jobbat som transportörer numera jobbar på heltid inne i butiken och det är upprättat nya anställningsavtal till dessa.

Vi har haft stängt i 2 veckor i januari för att göra en omfattande renovering, ombyggnation och förbättring av vår butik.

Vi har bland annat utökat utrymmet för inlämnade gåvor, gjort om möbelhallen till en klädhall, fördubblat ytan för vårt bibliotek samt fått mer yta för glas, porslin och övriga `prylar`.

Allt detta har blivit till en ljus, rymlig och mer lättorienterad butik, framför allt för nya besökare! (Petter Nilsson, tillfällig butiksansvarig)

Vi hoppas självklart, som resten av världen, att den här eländiga pandemin ska blåsa över senare i år. Dom planer som finns för projekt och kommande händelser är tämligen oklara i skrivande stund, men vi har inlett ett samarbete med "180 degrees". Det är en nystartad förening från LTU som kommer, via sina konsulter, stödja oss i vår strävan att nyrekrytera volontärer till vår butik (även andra områden).

Luleå firar 400 år som stad under 2021! Självklart vill vi finnas med där på något sätt. Än så länge är det oklart på vilken nivå detta kommer att gå av stapeln? Stort eller litet pådrag? Det finns även planer på en "team building"-dag för personalen, någon gång under sommarmånaderna.

Min förhoppning är att vi ska kunna välkomna våra frivilliga (nya som gamla!) tillbaka senare under året. När så sker är vår förhoppning att kunna återgå till normala öppettider för butiken (+ 10 tim./vecka).

Ett viktigt delmål är att vi ska kunna hålla öppet butiken under hela sommaren (stängt 4 veckor under 2020).



Per Holmqvist

Butiksansvarig

# Verksamhetsberättelse för Norrbottens Förstahjälpen-grupp 2020

## **Presentation**

Vi är den enda Första hjälpen gruppen i Norrbotten och vi har alltså ett stort arbetsområde att täcka. Vi arbetar fortlöpande med att bygga upp gruppen så vi kan ta fler uppdrag. Totalt är vi 8 medlemmar i gruppen.

Vår utbildning är formad för att vi

- ska ge första hjälpen vid lättare skador
- vid svårare skador skall försöka återställa och upprätthålla livsviktiga kroppsfunktioner i väntan på medicinsk vård.
- skall utföra en snabb och korrekt larmning för att få skadade så för som möjligt under rätt vård.

Vi arbetar oftast där människor samlas och det kan finnas risk för olycksfall eller akuta sjukdomar.

Exempel på våra uppdrag är: idrottsevenemang av varierande slag, publika evenemang så som mässor, marknadsdagar och konserter.

## **Genomförda uppdrag**

Under detta annorlunda år har vi haft beredskap på endast två evenemang: DM-Cheerleading och Välkomstfesten för barn, inför melodifestivalen. Båda uppdragen genomfördes på Luleå energiarena. Alla uppdrag blev därefter inställda då Coronapandemin kom.

## **Utbildningar**

Under året har kretsen inte utbildat någon ny medlem.

Våra nya medlemmar går dock en obligatorisk grundutbildning innehållande bl. a RKK och första hjälpen/HLR. Vi har 4 personer som varit vilande under året. Åtta personer är färdigutbildade aktiva första hjälpare.

## **Rekrytering och marknadsföring**

Under året har vi rekryterat via ReachMee (rekryteringsdatabasen) hemsidan och Facebook. Vi rekryterar människor i alla åldrar för att kunna bemanna olika sorters uppdrag.

## **Samverkan**

Tack vare ett fint samarbete med Skellefteås Förstahjälpen-grupp brukar vi kunna ha beredskap på många uppdrag under året. Eftersom publika och idrottsevenemang till stor del blivit inställda under året, har vi efter Coronapandemins start inte fått några uppdragsförfrågningar.

## **Möten och studiebesök**

Under våren hade vi BHB – bedömning i Luleå. Förberedande möten har genomförts före uppdragen Utöver det har vi haft två möten varav ett digitalt via Zoom. Vi har kommunicerat med varandra via mejl, Facebook mm.



## Övningar

Vi har inte genomfört några övningar pga. Coronapandemin.

## Inköpt material

Vi har köpt in en del kläder med nya loggan, och vi har även gjort inköp av förbandsmaterial, kylpåsar, handskar mm. Kläder till nya utbildade första hjälpare har SRK ersatt kostnader för.

## Statistik

Av de 8 medlemmarna så är 2 män och 6 kvinnor. 1 av utländsk härkomst och medelåldern ligger på 40 år.

  
Ann-Helen Eriksson,

Verksamhetsutvecklare

## Verksamhetsplan för

### Norrbottens Första hjälpen-grupp 2021

Norrbottens Första hjälpen-grupp ska fortsätta att jobba med personlig utveckling och kvalitetssäkring, för att utveckla gruppen mot en mer långsiktig, mindre sårbar verksamhet som når ut till flera utsatta i samhället. Vi kommer att behöva utbilda nya första hjälpare under året för att bättre kunna bemanna under evenemang.

Vi kommer att behöva rekrytera en ny bokningsansvarig samt en ny frivilligledare till gruppen.

Målet är att knyta till oss uppdrag under hela året som ger kontinuerlig träning samt jämnare inkomst under året.

  
Ann-Helen Eriksson

Verksamhetsutvecklare

## Verksamhetsberättelse 2020

### Hjälp med Matvaru-och apoteksinköp under Coronapandemin

Året 2020 blev minst sagt ett annorlunda år då Coronapandemin bröt ut i större delar av världen.

Eftersom folkhälsomyndigheterna nationellt beslutade att införa restriktioner för personer 70+ samt andra riskgrupper beslutades av Luleåkretsen att starta en spontanfrivilliggrupp med uppdrag att utföra matvaru-och apoteksinköp för dom allra sköraste i samhället.

Att förhindra smittspridning för Covid-19 viruset har varit ett viktigt mål att uppfylla genom uppdraget.

Eftersom många av kretsens ordinarie frivilliga var i riskgrupp för Covid-19, var det inte aktuellt att använda oss av ordinarie beredskap (frivilliga i kretsen) för den samhällsinsats som matvaru-och apoteksinköp innebar. Nyrekrytering av frivilliga gjordes istället för uppdraget.

#### Rekrytering:

Kretsen rekryterade 52 frivilliga som inte var i riskgrupp för Covid-19 viruset. Detta gjordes via ReahMee (rekryteringsdatabasen), Facebook och hemsidan med länkad information för rekrytering till Luleå kommun och Svenska Kyrkans hemsida.

RK har även sökt frivilliga för uppdraget genom andra organisationer i samband med Luleå Kommuns webbmöten med civilsamhället.

#### Utförda uppdrag:

Kretsen har utfört 432 uppdrag och vi har hjälpt 59 unika personer under Coronapandemin. Uppdragen har blivit utförda under veckorna 13-44.


Flertalet frivilliga och personer som behövt hjälp, har under pandemin hunnit skapa goda relationer vilket medfört att kontakten och hjälpen fortsatt till året slut.

#### Utmaningar:

Under sommaren minskade antalet frivilliga då många slutade pga. flytt, sjukdom, studier mm. Samarbetade gjordes då med Hyresgästföreningens "Goda Grannar" som bistod RK med frivilliga resurser när behovet uppstod under sommaren.

#### Samarbeten:

Under pandemin har kontinuerliga webbmöten genomförts av Luleå kommun tillsammans med civilsamhället. Kretsen har även haft kontinuerliga samtal med Luleå kommuns krisledning under pandemin. Även veckovisa samtal med svenska kyrkan samt ett fysiskt möte har blivit genomfört.



Ann-Helén Eriksson, Verksamhetsutvecklare

## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2020 FÖR RFL LULEÅ RÖDA KORS-KRETS.

År 2020 har varit ett annorlunda år ur många aspekter. Pandemin har påverkat arbetet för gruppen från och med mars månad och fram till årsskiftet. Gruppen, som består av 7 medlemmar, har inte tagit emot några fysiska besök från mitten av mars. Under större delen av året har vi då inte heller kunnat ta emot spontana besök på torsdagarna. De förfrågningar som kommit till oss från mars, har vi löst med hjälp av digitala hjälpmedel och med stöd av tjänstemän från Röda Korsets Migrationsenhet i Umeå.

Verksamhetsåret har inneburit arbete med de uppgifter, som Sveriges regering lämnat till Röda Korset i frågor som rör familjemedlemmars rätt att få veta vad som hänt deras anhöriga på grund av krig, konflikter, förföljelse eller naturkatastrofer och om möjligt återförenas med dem. De olika delarna är familjeåterförening och information om den processen, eftersök av familjemedlemmar, resebidrag från Röda Korset samt hjälp med att förstå dokument inom asylprocessen. En utökning av uppdraget innebär uppföljning av beviljade resebidrag och av gjorda efterforskningsärenden. RK betonar också mer än tidigare vikten av medmänskligt stöd och inlyssnande samtal. Under året har också ett nytt uppdrag för RFL-grupperna introducerats. Uppdraget innebär att grupperna genom uppsökande verksamhet ska informera om Röda korsets uppdrag i migrationsfrågor.

Under den tid vi kunnat ha öppet har vi träffat 10 personer för familjeåterföreningsärenden, 2 st för resestöd och 2 personer för eftersök av familjemedlemmar. Övervägande antal besökare kommer från Luleå. Från övriga delar av länet är antalet få och där tror vi att informationsinsatser behövs i enlighet med vårt nya uppdrag. Afghanistan är det vanligaste landet som våra besökare har kommit från men även från Eritrea, Somalia och Guinea. För att klara kontakterna har vi använt oss av tolkar oftast på plats men även per telefon.

Vi har per telefon kontaktat drygt 20 personer i gamla eftersöksärenden. Dessa samtal har resulterat i att ett tiotal ärenden har kunnat avslutas. Anledningarna har varit att de eftersökta familjemedlemmarna har hittats, att sökanden har lämnat landet och i något enstaka ärende har den sökande inte velat att Röda korset ska fortsätta med eftersöksarbetet.

Gruppens medlemmar har deltagit i av RK Migrationsavdelning arrangerade fortbildningar och Zoom-möten.

Vi har haft möte med Luleå kommun, Integrationsenheten för att informera om vårt arbete och för att söka bidrag för vår verksamhet. Vi har ansökt om 50 000 kr men har ännu inte fått något besked.

Ingrid Lindahl, Pia Engberg Frivilligledare.

## Verksamhetsplan för RFL Luleå inom Luleå Röda Kors-krets 2021

2021 planerar RFL Luleå att fortsätta sitt uppdrag från Röda Korset Sverige med stöd enligt internationella och nationella lagar och överenskommelser till flyktingar och invandrare i familjeåterförenings- och migrationsprocessen genom att

- ha regelbundna öppettider och inbokningar för samtal både genom bokning direkt till vår telefon och genom Röda Korsets centrala bokning på 020-nummer
- ha 7-10 frivilliga i gruppen
- föra statistik över det löpande ärendearbetet
- öka kunskapen om ärendenas resultat i samverkan med Röda Korsets migrationsenhet
- möta intresserade av verksamheten och ge info inför ev deltagande gruppen
- utbilda och fortbilda medlemmarna i gruppen så att de på bästa sätt kan ge stöd och hjälp och ha de aktuellaste kunskaperna om svensk lagstiftning och internationella förhållanden, bland annat genom studiebesök vid Migrationsverket
- att fortsätta det goda samarbetet med Centrum för krigs- och tortyrskadade i Skellefteå
- att tillhanda bästa möjliga tolkservice vid möten
- informera intresserade kommunala enheter samt idéella grupper och organisationer
- att hålla god kontakt med Röda Korsets migrationsavdelning, andra frivilligrupper i Luleå-kretsen samt övriga kretsar i länet
- att delta i det utökade uppdrag och perspektiv som RK centralt arbetar med och som innebär ökad digitalisering och mer uppföljning av ärenden genom kontakt med familjer och enskilda för stöd och samtal
- arbeta med registrering i det centrala systemet för Röda Korset, FLAnswers

På grund av pågående epidemi och att samtliga i gruppen tillhör riskgrupper så tror vi att vi först under hösten 2021 kommer att ha full verksamhet.

Luleå 2020-11-30

## Språkträningsverksamhet

I början av året var ett 40-tal personer aktiva som språktränare för i första hand Sfi-studerande (Sfi – Svenska för invandrare). Studerande får lämna in intresseanmälning för att få en språktränare från Röda korset och våra kontaktlärare på Sfi, Veronica Söderström och Madelene Bengtsson förmedlar anmälningarna till oss. Kontakt med studerande tas sedan av respektive språktränare.

Varje språktränare tar vanligen hand om 1 studerande och i regel träffas man 1 gång per vecka under 1-2 timmar. Tid och plats kommer man överens om tillsammans språktränare och studerande. Biblioteket i Kulturens hus har många haft som mötesplats för språkträningen.

Den 1 april var ett studiebesök på Sfi och en efterföljande lunch på Ltu inplanerat för intresserade språktränare. Ett 15-tal intresserade hade anmält sig men tyvärr blev detta inställt då smittspridningen av coronaviruset hade tagit full fart och vi hade fått restriktioner för sociala kontakter att hålla oss till.

Situationen under fortsättningen av året har p.g.a. corona-pandemin inneburit att flera språktränare tagit paus tills vidare och avvaktar hur det blir framöver, medan några fortsätter att träffas via dator med Skype, Zoom eller liknande. Några har fortsatt att träffas som vanligt men försökt ordna det så coronasäkert som möjligt. Detta kan ha ändrats nu när striktare restriktioner har införts i november.

Inga andra möten eller aktiviteter har kunnat äga rum under hösten.

Under året har dock gruppen språktränare utökats med 3 nya personer via annonser eller direkt via hemsidan.

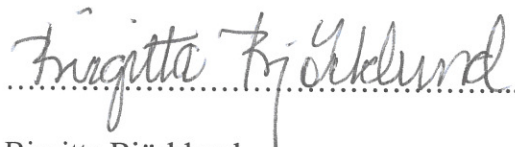
24 november 2020

Frivilligledare för Röda korsets språkträningsverksamhet:



.....

Eva Granlund



.....

Birgitta Björklund



## Verksamhetsplan 2021 Röda korsets Luleåkrets

### Språkträningsverksamhet

Vi beräknar att vi under år 2021 kommer att vara ett 40-tal registrerade språktränare. Hur många som blir aktiva med möten fysiskt eller digitalt med studerande är svårt att veta i dagsläget utifrån de restriktioner som gäller för sociala kontakter.

Den mesta kontakten mellan oss frivilligledare och de som är verksamma som språktränare sker via e-post. Några tillfällen för aktiva språktränare att träffas brukar vi dock planera in under ett verksamhetsår.

Planering för verksamhetsåret 2021 får bli i form av förslag på några tänkbara möten och aktiviteter som vi vill genomföra om det blir så att corona-situationen förändras, så att det blir möjligt med fysiska träffar igen.

En träff på Sfi-utbildningen skulle i så fall vara prioriterat. Vi hoppas då få information om utbildningen och göra studiebesök under studerandes arbete i lärosalarna för att berätta om vår verksamhet med språkträning. Röda korset skulle även bjuda på lunch vid detta tillfälle.

Vi skulle även planera för ett möte med aktiva språktränare för erfarenhetsutbyte mellan varandra. Detta möte skulle bli på Röda korset och här ingår också fika.

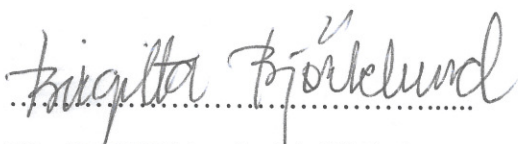
För höstens verksamhet skulle vi hoppas att vi kunde starta med att bjuda in till en upptaktsträff i september med någon form av gemensamma aktiviteter.

24 november 2020



.....

Eva Granlund – frivilligledare



.....

Birgitta Björklund - frivilligledare

## Verksamhetsberättelse 2020

### Sygruppen

Vi är 20-25 handarbetsintresserade kvinnor i sygruppen . En del nya medlemmar har tillkommit under året och några har slutat. En del av våra medlemmar sitter hemma och stickar eller syr.

Vi använder oss av återvunnet material, som vi hämtar från second hand butiken Kupan. Vi har sytt necessärer, väskor, grytlappar, förkläden, skrappåsar, kuddar, legomattor, dockkläder, bäddset till docksängar, tehuvor, cykelsadlar mm. Vi stickar och virkar sockar, pulsvärmare, skrubbisar, pannlappar, babykläder, filter, sockor, tröjor, kvastskaftsöverdrag, vantar, barn kläder mm. Dynor till pallar har varit väldigt populära.

Vi försöker hitta nya produkter att tillverka och fortsätter med olika objekt från föregående år: party bagen, armband, pryväskan Kicki, varierande modeller av små axelbandsväskor

Vi piffar upp och klär om gamla möbler, samt lagar och fixar kläder, som säljs på Kupan

Vi tillverkar även babykläder stickade och sydda , som sedan levereras till BB på Sunderby sjukhus.

Vi har haft lotterier med fina vinster och vi får beställningar på våra fina jeans förkläden.

### Verksamhetsplan 2021.

Vi kommer att fortsätta utveckla våra produkter med återbruk från Second hand butiken Kupan.

Vårt mål är att inspirera kunder i butiken att se möjligheter att skapa egna hantverk och på så sätt köpa mer av återbruksmaterialet.

På Grund av Corona pandemin har de flesta av medlemmarna i sygruppen arbetat hemma , så vår verksamhet har nog minskat i omfång-

Sygruppens medlemmar brukar gå ut och äta lunch tillsammans. Detta har inte varit möjligt under år2020. Men vi får åter ta skadan igen när pandemin försvinner

Nästa år vill medlemmarna i Sygruppen gärna delta i Kupans årsfest.

Vi avslutar 20säsongen med ett mycket fint försäljnings resultat .Från och med januari2020- till och med december 20 har vi sålt våra produkter för 106 230kronor. Verkligen jätteroligt!

Vid pennan

  
Aino Lundström

Sygruppen



## Häktesbesök

### Verksamhetsberättelse 2020

Gruppen har bestått av åtta volontärer, varav en har varit vilande under året.

Varje vecka fram till 13 mars har gruppen besökt häktet och ungdomsanstalten i Luleå. Besöken avslutades då pga. den pågående Coronapandemin men återupptogs igen veckovis under perioden 20 juli till 21 september. Därefter stängdes både häktet och ungdomsanstalten för besök av Röda Korset.

Fram till nedstängningen i mars fick både klienter med restriktioner och de som var placerade på häktets gemensamhetsavdelning besök. Senare under sommaren och hösten fick vi endast besöka klienter med restriktioner. Dessa besök är av särskild vikt då vissa intagna kan ha suttit isolerade en längre tid. Det har varit många givande samtal.

På fredagar, så länge det var möjligt, har två volontärer besökt ungdomsanstalten. Vid dessa besök har olika aktiviteter genomförts och det har diskuterats flitigt.

I december, inför jul, utdelades chokladaskar till de intagna och en stor fruktkorg till ungdomsanstalten.

Under året har två volontärer deltagit i utbildning i Röda Korskunskap.

Planeringsmöten har hållits vid tre tillfällen under året. Pga. pandemin och Folkhälsmyndighetens restriktioner har vi inte haft någon avslutningsmiddag utan vi har beslutat att spara den till februari 2021.

### Verksamhetsplan 2021

Hur året kommer att se ut för oss är helt beroende på Coronapandemin. Men gruppen planerar att fortsätta sin verksamhet som tidigare. Vi ska delta på kretsens gemensamma informationsträffar och utbildningar även om det blir digitalt.

Vi ämnar också genomföra planeringsmöten som vanligt under året och ha två gemensamma middagar, kvartal ett och fyra.

Inger Adelbo

Frivilligledare

## **Verksamhetsberättelse för Bussvärdarna 2020**

Under 2020 drabbades verksamheten av Covid. Vi bemannade bussen fram till mitten av mars och därefter enstaka dagar. Det blev cirka 60 resdagar totalt under året mot normalt 250 resdagar.

15 frivilliga hann vara aktiva. Av de aktiva är 6 män och 9 kvinnor. Vi hoppas att de flesta frivilliga kommer tillbaka när pandemin är över.

De frivilliga kan kolla bokningsläget på nätet.

Vi har goda kontakter med Länstrafiken.

Frivilligledare är Gudmund Andersson.

## **Verksamhetsplan för Bussvärdarna 2021**

Röda Korsets bussvärdar åker med Komfortbussen varje vardag året runt. Det blir 3,5 varv runt jorden. Med Komfortbussen åker patienter som ska till Norrlands Universitetssjukhus i Umeå. Vi stöttar och hjälper resenärerna. Störst behov har de som skall till sjukhuset för första gången. Bussvärdarna åker med bussen tidigt på morgonen till Umeå och är tillbaka i Luleå på kvällen.

2021 avvaktar vi pandemin och kommer att köra igång när det är möjligt.

Ett problem är att vi inte träffas ”i jobbet” vilket kräver mer kommunikation och träffar. Vi har valt en “festkommitte” för att ordna fler träffar.

Verksamheten finansieras av Länstrafiken i Norrbotten.

Arbetet fortsätter med att hitta väl fungerande IT-lösningar för bättre kommunikation och administration.

Utbildning: Alla nya bussvärdar ska gå RKK samt Första hjälpen.

Rekrytering: För närvarande är vi 19 mer eller mindre aktiva bussvärdar varav 13 kvinnor och 6 män.

Frivilligledare är Gudmund Andersson

## **Verksamhetsberättelse Insamling Luleåkretsen 2020**

Insamlingsgruppen har haft 11 aktiva medlemmar.

Gruppen har haft 1 protokollfört planeringsmöte, samt planering inför uppdragen.

Insamlingsgruppens arbete har utgått från Röda Korsets prioriterade för 2020.

Insamlingsgruppen har samlat in 20 578 kr  
Intäkterna kommer framför allt från bössinsamlingar och arvoden från garderobsbemanning på Kulturens hus. Vi hann med 4 uppdrag innan pandemin satt stopp för alla aktiviteter.

Ines Utsi

Frivilligledare för Insamling

## **VERKSAMHETSPLAN för Insamlingsgruppen Röda Korset Luleåkretsen 2021**

Under förutsättning, att läget med Corona tillåter, kommer vi att fortsätta med våra insamlingsinsatser enligt Röda Korsets prioriterade områden.

### **Insamlingsmetoder**

Vi skall fortsätta med garderobsuppdrag på Kulturens Hus i Luleå.

Insamlingsbössor i butiker samt digital insamling.

Fika- och lotteriförsäljning på Kupan.

Ines Utsi

Frivilligledare för Insamling

## Råneå Rödakorsgrupp (28014) - Verksamhetsberättelse 2020

Råneå Rödakorsgrupps kontaktpersoner är Gunnevi Olaisson, Kajsa Ljungberg och Birgitta Johansson Norberg. Samtliga erhåller information från Luleåkretsen.

**En insamlingbössa** för spontana penninggåvor till Rödakorset finns fortfarande hos OK/Q8 i Råneå. Råneå Rödakorsgrupp ombesörjer utbyte av bössa samt att insamlade medel kommer in till Luleåkretsen.

I secondhandbutiken **RåneReturen** samarbetar Råneå Rödakorsgrupp, Rädda Barnen, PRO,

Husmodersföreningen Kvinnokraft i Råneå, IOGT-NTO, SPF och AFFI (Svenska kyrkans arbetsgrupp för flyktingar och integration).

Behållningen från RåneReturen används för att möjliggöra en ömsesidig integration mellan infödda, inflyttade och asylsökande, som befinner sig i Råneå. Respektive förening har bemannat butiken en vecka var under öppethållande totalt 10 timmar/vecka fram till mitten av mars-2020.

När Coronan blev ett faktum hade vi helstängt under vecka 12-18. Därefter har vi med hjälp av ett fåtal "möjliga" volontärer haft öppet tisdagar kl 12-17. Även om man har stängt ska ju lokalhyran betalas, så det blev den lösning vi valt i avvaktan på "bättre tider".

Vi i Rödakorsgruppen har stöttat verksamheten med bl a uppackning och lokalvård på dag då butiken inte varit öppen.

Detta upplägg är nog en verklighet under återstoden av år 2020, då Coronan inte tycks klinga av.

Gunnevi Olaisson har varit behjälplig med **barnverksamhet** under svenskträningen, så länge den gick att genomföra, januari-mars.

Någon träff med Råneå Rödakorsgrupp och våra volontärer har inte kunnat genomföras under 2020, åter igen pga Covid-19, så de budgeterade medel som finns för detta har inte tagits i anspråk.

Samlingsnamnet på denna verksamhetsberättelse blir orden Corona/Covid-19.

Råneå 2020-11-04

Gunnevi Olaisson

Kajsa Ljungberg

Birgitta Johansson Norberg

## **Verksamhetsplan för 2021 - Råneå Rödakorsgrupp, 28014**

Råneå Rödakorsgrupp är en av de ideella föreningarna som normalt bemannar RåneReturen var 7:e vecka. Under pandemiåret 2020 och fortfarande har vi fått lösa detta på följande sätt;

Gunnevi Olaisson och Birgitta Johansson Norberg, Råneå Rödakorsgrupp samt Marina Alnelind och Ingrid Johansson, Husmodersföreningen Kvinnokraft har fungerat som en decimerad verksamhetskommitté, skött upppackning, lokalvård mm samt bemannat RåneReturen vid öppethållande endast en dag/vecka (5 timmar).

Svenskinläringen är också pauserad.

Vi inväntar "öppningen" av samhället, men kommer att fortsätta enligt ovan tills Folkhälsomyndigheterna ger klartecken.

När allting återgår till ett normalt liv kommer Råneå Rödakorsgrupp att försöka genomföra de intentioner vi hade för 2020 samt förhoppningsvis kunna fortsätta med det upplägg som fanns före pandemin vad gäller engagemanget i RåneReturen och Verksamhetskommittén samt inbjuda Rödakorsmedlemmar som finns inom vårt geografiska område till en träff för att informera om Rödakorsgruppens verksamhet.

En insamlingbössa för spontana penninggåvor till Rödakorset finns hos OK/Q8 i Råneå. Råneå Rödakorsgrupp ombesörjer utbyte av bössa samt att insamlade medel kommer in till Luleåkretsen.

## Verksamhetsplanering för: Gammelstads Rödakorsgrupp

### Verksamhetsår: 2021

**Mål:** Fortsätta med den sociala verksamhet som Gammelstadskretsen bedrivit på Ingridshem äldreboende med syfte att minska ensamhet, öka gemenskap och vänskap och bidra till minskad oro och lidande.

**Aktiviteter:** Bjuda in boende på Ingridshem till gemensam samvaro tillsammans med medlemmar i Röda Korset. Att bjuda på fika och genomföra sociala aktiviteter anpassade till de boendes hälsosituation, som samtal, handarbeten, högläsning, musik mm.  
Bjuda till ”fest” i samband med jul och sommar avslutning.  
Rödakorsmedlemmar bjuds in till lotterivinst tillverkning.  
Genomförande av lotterier och insamlingar ej klart i nuläget

**Tidpunkt:** En dag i veckan (dag planeras i samråd med ansvarig på Ingridshem) kl 13 – 15.00 och med 30 träffar per år.

**Samverkan:** Personalen på Ingridshem, ev närstående, Rödakorsmedlemmar och ev tillsammans med andra organisationer

**Budget:** Kostnad 200 kr per ordinarie tillfälle, 30x200kr 6000kr  
Kostnad 4,500 kr för jul/sommar fest 9000kr  
Intäkter Sparade medel från kretsen och därefter intäkter från  
bössinsamling och lotterivinster

**Uppföljning:** Vid årets slut men genomförande av aktiviteter försvåras under rådande Coronapandemi.



Luleåkretsen	Resultat 2020	Budget 2020	differens:	Budget 2021	2021 vs 2020
Försäljning kupan	4 720 600	6 211 000	-1 490 400	5 515 000	-696 000
Statliga bidrag	388 000	410 000	-22 000	300 000	-110 000
<b>Summa</b>	<b>5 108 600</b>	<b>6 621 000</b>	<b>-1 512 400</b>	<b>5 815 000</b>	<b>-806 000</b>

Övriga intäkter	Resultat 2020	Budget 2020	differens:	Budget 2021	B 2021 vs 2020
krim.vård kommun,länstraf	200 500	196 500	4 000	147 800	-48 700
Hysesintäkter	148 300	145 800	2 500	111 800	-34 000
sjuklöneersättning	158 300	110 000	48 300	100 000	-10 000
Övriga intäkter *	433 195	285 000	148 195	246 000	-39 000
<b>Summa</b>	<b>940 295</b>	<b>737 300</b>	<b>202 995</b>	<b>598 800</b>	<b>-131 700</b>

<b>SUMMA INTÄKTER</b>	<b>6 048 895</b>	<b>7 358 300</b>	<b>-1 309 405</b>	<b>6 413 800</b>	<b>-937 700</b>
-----------------------	------------------	------------------	-------------------	------------------	-----------------

Rörelsens kostnader:	Resultat 2020	Budget 2020	differens:	Budget 2021	B 2021 vs 2020
Gåvor,insamling	-29 700	-28 000	-1 700	-22 000	6 000
inköp livsmedel	-6 500	-23 500	17 000	-22 500	1 000
Utrustning FHG	-4 400	-17 000	12 600	-8 000	9 000
Övrigt	-1 000	-5 000	4 000	-1 000	4 000
<b>Summa</b>	<b>-41 600</b>	<b>-73 500</b>	<b>31 900</b>	<b>-53 500</b>	<b>20 000</b>

Övriga externa kostn:	Resultat 2020	Budget 2020	differens:	Budget 2021	B 2021 vs 2020
Lokalhyra	-1 470 400	-1 474 700	4 300	-1 485 700	-11 000
El hyrd lokal,garage	-76 400	-66 000	-10 400	-73 000	-7 000
Värme hyrd lokal	-34 400	-30 000	-4 400	-33 000	-3 000
Förbrukningsmaterial	-94 700	-93 500	-1 200	-98 500	-5 000
Revision	-28 000	-25 000	-3 000	-26 000	-1 000
Konsult, bokföringsbyrå	-104 000	-110 000	6 000	-110 000	0
Övriga kostn	-417 000	-666 400	249 400	-588 500	77 900
<b>Summa</b>	<b>-2 224 900</b>	<b>-2 465 600</b>	<b>240 700</b>	<b>-2 414 700</b>	<b>50 900</b>

Personalkostnader:	Resultat 2020	Budget 2020	differens:	Budget 2021	B 2021 vs 2020
Löner tjänstemän	-2 381 400	-2 911 000	529 600	-2 800 000	111 000
Arbgiavar avg.	-698 950	-945 000	246 050	-914 000	31 000
Collectum	-215 500	-200 000	-15 500	-200 000	0
Semesterlön	-405 500	-428 900	23 400	-381 000	47 900
Sjuklön tjänstemän	-112 600	-60 000	-52 600	-50 000	10 000
Övriga personalkostnader	-94 550	-234 300	139 750	-212 100	22 200
<b>Summa</b>	<b>-3 908 500</b>	<b>-4 779 200</b>	<b>870 700</b>	<b>-4 557 100</b>	<b>222 100</b>

Sammanfattning:	Resultat 2020	Budget 2020	differens:	Budget 2021	B 2021 vs 2020
SUMMA INTÄKTER:	6 048 895	7 358 300	-1 309 405	6 413 800	-944 500
SUMMA KOSTNADER:	-6 175 000	-7 318 300	1 143 300	-7 025 300	293 000
Avskrivningar	-40 000	-40 000	0	-80 000	-40 000
<b>RESULTAT</b>	<b>-166 105</b>	<b>0</b>	<b>-166 105</b>	<b>-691 500</b>	<b>-691 500</b>



\*Övriga intäkter: Gåvor från FB, Coronabidrag från MSB, Försäljning återbruk,  
Intäkter bössinsamling, intäkter FHG, Medlemsintäkter (gäller för 2020)