

---

# Verksamhetsberättelse för år 2023

---



**Svenska Röda Korset**  
Täbykretsen



# Verksamhetsberättelse år 2023

## Svenska Röda Korset Täbykretsen

Styrelsen för Täbykretsen, Svenska Röda Korset avger härmed verksamhetsberättelse för år 2023.

Svenska Röda Korset är den största ideella, humanitära organisationen i Sverige. Röda Korsets övergripande vision är att alltid finnas på plats före, under och efter katastrofer och kriser för att uppfylla löftet om att ingen människa ska lämnas ensam i en katastrof.

Täbykretsen är en självständig lokalavdelning inom Svenska Röda Korset med egen styrelse och ekonomi. Vårt humanitära arbete i närområdet har i huvudsak social inriktning med äldre, sjuka, unga och nyanlända/flyktingar som målgrupp. Arbetet utförs av ca 150 frivilliga, som bidrar med sin tid för att driva och bemanna våra 10 verksamheter. De mest resursintensiva verksamheterna är Sjukhusvårdar på Danderyds sjukhus/Nörsjukhuset i Töby och det Språkstöd, som vi organiserar och genomför på flera ställen i kommunen.

Kretsen driver en framgångsrik secondhand butik i Näsby Park, där vi tar emot gåvor i form av kläder inredning, böcker och prylar och som sedan säljs vidare. Allt är återbruk och bygger på cirkulär ekonomi. I butiken finns också ett litet café med möjlighet att sitta ned, ta en kopp kaffe och prata med personalen och andra kunder.

Som medlem i Svenska Röda Korset Täbykretsen, bidrar du till att göra vårt arbete möjligt. Genom ditt medlemskap visar du att du bryr dig om och tar ansvar för våra medmänniskor och att du vill bidra till en bättre värld. Under året har totala antalet medlemmar minskat något jämfört med förra året och är nu 550 till antalet. En utveckling som styrelsen uppmärksammat och därför planerar för en aktiv medlemsrekrytering under 2024.

## Verksamhetsåret 2023

Samtliga verksamheter, med undantag för Väntjänst och Stöd till ofrivilligt ensamma, har haft en positiv utveckling under året. Stödet till seniorer och ofrivilligt ensamma, har bedrivits i mindre omfattning och med ett fåtal aktiva frivilliga. Styrelsen har i samråd med nuvarande frivilligledare tagit beslut att se över verksamheten för att definiera behov, målgrupp och omfattning av det stöd som vi kan erbjuda.

Kretsen har inte startat några nya verksamheter under 2023, men aktiviteterna inom Kris- och Beredskapsgruppen har ökat. Kretsen lämnade kort innan årsskiftet en uppdaterad Kris- och Beredskapsplan till SRK. Arbetet med att bygga upp en aktiv krisorganisation, rekrytera fler frivilliga och skapa ett informationsflöde till civilsamhället kommer att fortsätta under 2024.

Samverkan med kommunen kring Flyktingmottag och stöd till nyanlända som bor i Täby Kommun, har utvecklats under året. Idag har vi ett 10-tal regelbundna aktiviteter på flyktingboendet, Kemistvägen 30, i tillägg till de som skapas utanför. För externa aktiviteter samarbetar vi med aktörer som arrangerar olika typer av idrotts- och sportaktiviteter och/eller kulturella/sociala evenemang. Verksamheten på boendet drivs på uppdrag av kommunen och tillsammans med En Utsträckt Hand (EUH) och Svenska Kyrkan i Täby.

I takt med att vi kommit tillbaka till normala öppettider för vår secondhand butik i Näsby Park, har våra intäkter stadigt förbättrats och därmed också stabiliteten i vår ekonomi. Våra frivilliga är tillbaka efter pandemin och har utökats med ett antal nya. Detta har bidragit till att vi under andra halvåret 2023 har återgått till att ha lördagsöppet.

Generellt har året inneburit en positiv utveckling av frivilliga i kretsens, både vad gäller antal och åldersstruktur. En mindre grupp yngre personer har anslutit sig till våra verksamheter på flyktingboendet, framför allt i aktiviteter som rör barn och ungdomar. Genom ett samarbete med en av Rotaryklubbarna i Täby, har vi också fått ett tillskott på ytterligare 15 volontärer.

Under året har vi lämnat totalt 503 700 kr i bidrag till Svenska Röda Korsets centrala insamlingar för olika katastrof- och krisinsatser, i tillägg till de 50 000 kr som skickats till Världens Barn. Pengarna har fördelats på

Jordbävning Turkiet/Syrien	136 000 kr
Konflikten Palestina/Israel	150 300 kr
Svenska Röda Korset Centralt	217 400 kr
Världens Barn	50 000 kr

Vissa siffror innehåller dagskassar från butiken och insamling bössor.

Nedan följer frivilligledarnas redogörelser för sina aktiviteter

## **Handarbetsgruppen**

Gruppen består av sex frivilliga som träffas varannan vecka, tre timmar/tillfälle för att sy och sticka produkter, som sedan säljs i vår secondhand butik. Gruppen hjälper också till med enklare reparationer av textilier/kläder som skänkts till butiken för försäljning. Totalt 350 timmar har avsatts. Frivilligledare är Åsa Börjesson.

## **Insamlingar via bössor**

Kretsen har bössor i ett 10-tal butiker runt om i kommunen inklusive en insamlingsbössor i vår secondhand butik i Näsby Park. Den största insamlingsinsatsen är den årliga aktiviteten för Världens Barn, men vi har även gjort öronmärkta insatser för de krigsdrabbade i Ukraina och i Israel/Palestina. Verksamheten har tre aktiva volontärer och totalt 170 timmar har avsatts. Frivilligledare är Maria Carlsson.

## **Kris- och Beredskap**

Totalt 9 aktiva frivilliga ingår i gruppen. Arbetet med att ta fram en Kris- och Beredskapsplan för kretsen har varit fokus under året och i slutet av november lämnades en första version till SRK. Parallellt med att ta fram planen, har gruppen också jobbat med utbildning av insatsledningen. En översyn av frivilligorganisationen har också påbörjats. Syftet är att få en uppfattning om hur många frivilliga som kan och vill delta som resursgrupp i händelse av en incident/kris i kommunen.

Täby Kommun har fått en kopia av vår plan och våra larmlistor uppdateras och skickas till kommunen två gånger per år. Det samarbete med grannkommunerna (Upplands Väsby, Sollentuna, Danderyd och Vallentuna), som inleddes 2022, har fortsatt med regelbundna träffar varannan månad.

En frivillig knuten till gruppen, har ansvaret för den Hjärtstartare som finns i kretsen secondhand butik i Näsbypark. Här ingår också regelbunden översyn av utrustning och utbildning av personal.

Totalt 250 timmar har avsatts. Frivilligledare är Agneta Rognli/Caroline Magnusson.

## **Språkstöd och Läxhjälp**

Inom språkstöd och läxhjälp för nyanlända samarbetar Täbykretsen med andra aktörer i kommunen och våra frivilliga deltar regelbundet i veckovisa aktiviteter. Målgruppen är framför allt boende på Kemistvägen (kvotflyktingar och flyktingar från Ukraina) men också nyanlända som har eget boende i kommunen. Dessa schemalagda verksamheter drivs på flera ställen i Täby; på huvudbiblioteket, i Tibble Kyrkan och på flyktingboendet, Kemistvägen 30. Varje tillfälle är 1,5 timme och verksamheten pågår som regel hela året med ett längre jul- och sommaruppehåll.

### **Prata Svenska Kemistvägen 30**

Ett samarbete mellan Röda Korset och En Utsträckt Hand. Volontärerna träffas en gång i veckan, inklusive sommaruppehållet, för att träna svenska med de som bor på Kemistvägen. 8 – 10 volontärer är engagerade i verksamheten med 3 – 5 närvarande per gång. Totalt har 470 timmar avsatts. Frivilligledare är Christine Romàn.

### **Prata Svenska Café huvudbiblioteket Täby**

Verksamheten sker en gång i veckan (1, 5 timme) med uppehåll för sommar- och juledighet och har 13 frivilliga totalt med i snitt fem frivilliga och 8 deltagare per gång. Det bjuds på fika vid varje tillfälle. Totalt har 240 timmar avsatts. Frivilligledare är Christine Romàn.

### **Prata Svenska Café Tibble Kyrkan**

Aktiviteten drivs i samarbete med volontärer från Svenska Kyrkan och är schema-lagd till en gång i veckan med uppehåll för jul- och sommarledigheten. 15 frivilliga (RK) fikar och tränar svenska med 20 – 25 deltagare per tillfälle. Totalt uppgår antal timmar till 720. Frivilligledare är Anna Varadi.

### **Läxhjälp**

På förfrågan av kommunen har vi under senare delen av hösten startat upp en läxhjälpverksamhet på boendet på Kemistvägen. Programmet drivs i samarbete med kommunen, i kommunens lokaler och omfattar idag ett tiotal gymnasieungdomar och 8 volontärer. Planen är att under 2024 utöka verksamheten och erbjuda studiestödet även till elever på grundskolan och vuxenstuderande.

### **Sjukhusvärdar**

Sedan många år tillbaka har Täbykretsen ett stort antal frivilliga som fungerar som sjukhusvärdar på Danderyds Sjukhus och på Närsjukhuset i Täby. Vårdarna fyller en viktig funktion som länk mellan sjukhuspersonalen och besökarna och hjälper till med allt från att visa vägen och beställa taxi till att finnas på plats för att lyssna och stötta vid svåra situationer och behandlingar. Många av våra frivilliga som är aktiva på sjukhusen, har någon form av medicinsk utbildning, vilket för vissa avdelningar är ett krav.

### **Danderyds Sjukhus**

Här bemannar vi entrén där vi följer patienter till rätt avdelning, bokar taxi och vi kan också avlasta personalen i informationsdisken ibland. En annan grupp frivilliga är stationerade på akuten, där de hjälper till med praktiska saker som att ordna med kaffe, ringa telefonsamtal eller sitta ned och prata en stund. Totalt har 3 500 timmar avsatts fördelade på 33 volontärer. Frivilligledare är Eva Strömberg med hjälp av Solveig Sunnman i entrén.

### **Närsjukhuset Täby/Tibblehemmet**

En volontär är på plats en till tre förmiddagar i veckan med uppehåll i juli. De hjälper till med att hitta rätt i lokalerna, boka taxi, svara på frågor och har också tid att sitta ned och prata en stund. Totalt deltar 3 volontärer och 290 timmar har avsatts. Frivilligledare är Ingrid Mattsson.

## **Röda Korset Secondhand Butik och Mötesplats**

Verksamheten drivs med en mix av anställd personal och frivilliga. Den positiva utveckling som vi kunde se redan förra året har fortsatt, både vad gäller inflöde av gåvor och kundunderlag. Butiken har öppet 5 dagar i veckan, inklusive lördag och kvällsöppet onsdagar.

I butiken finns en liten men populär caféverksamhet, som också fungerar som mötesplats för många av våra kunder och boende i närområdet. I tillägg används butiken för olika typer av personal- och volontärmöten, men också för att marknadsföra och informera om kretsens övriga verksamheter. Skyltsöndagen är ett sådant tillfälle, där vi också tar vara på möjligheten att värva nya medlemmar.

Samarbetet med Tradera och utvalda auktionshus fortsätter att utvecklas. Detta i takt med att vi etablerar oss som en välkänd aktör med hög kvalitet på våra objekt och i en marknad som fortsätter att öka popularitet och där secondhand numera är ett första hands val för många.

Överskottet från försäljningen av den stora mängd gåvor som lämnas in i butiken, går huvudsakligen till Svenska Röda Korsets kris- och katastrofinsatser runt om i världen. Antingen i form av generella bidrag eller belopp som är örönmärkta för en viss insamling. Butikens verksamhet fyller även andra behov, som möjlighet till arbetsträning och praktikantplatser för personer som av olika anledningar behöver hjälp att komma in på arbetsmarknaden.

Antalet verksamma i butiken är ca 25, varav 4 anställda (två deltid) och resten är volontärer. Under året har vi också haft en praktikant från gymnasiet och under delar av året en person som gjort samhällstjänst. Vi har ca 20 aktiva volontärer som är regelbundet schemalagda och ytterligare 10 som kommer mer sällan. Totalt har 900 timmar avsatts. Butiksansvarig/frivilligledare är Anna Gotthard.

### **Fixargruppen**

I samarbete och på uppdrag av Täby kommun, driver kretsen sedan flera år tillbaka en verksamhet där vi erbjuder äldre personer hjälp med olika praktiska saker i hemmet. Saker som de ofta har svårt att klara själva. Syftet är att förebygga olika skador, framför allt fallolyckor. Exempel på tjänster som utförs är byte av glödlampor, upphängning av gardinstänger/gardiner och tavlor eller fastskruvning av ett dörrvred som sitter löst. De frivilliga i Fixargruppen kan också hjälpa till med mindre reparationer, som inte kräver speciell hantverkarkompetens eller annan specialkunskap.

Den sociala betydelsen av verksamheten kan inte överskattas. Ett samtal och ibland även en kopp kaffe, i samband med uppdragen hjälper ofta till att bryta delar av social isolering och ensamhet. Antal uppdrag för 2023 är 70 motsvarande totalt ca 130 timmar inklusive resor. Frivilligledare är Christer Wallenberg.

## **Stöd till äldre**

EEn mindre grupp frivilliga stöttar äldre på Senior Centret på Lyktgränd genom att turas om att hjälpa till att bemanna kaféet ca 3 timmar en gång i veckan. I gengäld får Röda Korset låna lokaler för utbildningar och möten. Totalt 62 timmar har avsatts. Frivilligledare är Åsa Börjesson.

## **Väntjänst**

Stöd till äldre och ofrivilligt ensamma som startades upp under 2022 har bedrivits i begränsad omfattning under året. Två frivilliga har besökt ett minde antal personer i hemmet och stöttat med social samvaro, hjälp med att läsa/ fylla i enkla formulär och ibland också kortare promenader och utflykter i närområdet. Totalt har 40 timmar har avsatts. Frivilligledare Åsa Börjesson/Eva Svärd.

## **Flyktingmottag/Flyktingstöd**

Det samarbete med Täby kommun kring flyktingmottag/flyktingstöd, som tog fart 2022 i samband med flyktingströmmen från Ukraina, har både utvecklats och fördjupats. Mycket beroende på den samordnare som kommunen anställt i början av året och som är vår huvudsakliga kontaktperson i det dagliga arbetet. Tillsammans med frivilliga från En Utsträckt Hand (EUH) och delvis också Svenska Kyrkan i Töby, har vi fortsatt att hjälpa till med insamlingar och distribution av förnödenheter, i tillägg till de sociala aktiviteter vi planerar och genomför på och utanför boendet.

Genom en större samverkan med andra aktörer i kommunen, har vi också fått möjlighet att erbjuda fritids-/sportaktiviteter och sociala evenemang i långt större utsträckning, än vad vi själva kan arrangera. Som exempel kan nämnas samarbete med Töby IS kring innebandy, placering av ett antal barn och ungdomar i etablerade fotbollslag och andra sportaktiviteter i kommunen och friidrottsskolan på sommarren med gratis deltagande för alla nyanlända barn.

Förutom det språkstöd som vi driver på boendet, har vi i egen regi anordnat jul- och sommarfester, regelbundna utomhusaktiviteter och stadsvandringar/museibesök. Vi deltar också i flera av kommunens egna projekt som boenderåd, samhällsutbildning och en nystartad kvinnogrupp.

I samarbete med Musikbojen har Röda Korset startat ett projekt för barn och ungdomar på boendet, där syftet är att via musik bearbeta svåra tankar och upplevelser.

Totalt deltar 15 frivilliga, varav 5 från boende. 540 frivilligtimmar har avsatts. Frivilligledare är Agneta Rognli.



## Planer inför 2024

Vårt övergripande fokus för 2024 är att fortsätta stärka upp verksamheterna för stöd och support till närområdet, behålla en stabilitet i vår ekonomi och öka vårt bidrag till Svenska Röda Korsets insatser i kris- och katastrofområden.

Fortsatt oroande prognoser för framtiden vad gäller omvärlden och klimatet, i kombination med ett redan högt kostnadsläge, har präglat våra diskussioner kring budgeten och verksamhetsplaneringen för 2024. Vi har budgeterat för försiktig försäljningsökning och vi kommer att fortsätta att se över våra rörliga och fasta kostnader.

Under 2024 har vi ambitionen att fortsätta utveckla och utöka vårt samarbete med Täby kommun. Inom Kris- och Beredskap planerar kretsen för en fullt utbildad insatsledning och möjligheter att bjuda in frivilliga och övriga civilsamhället till information/diskussion kring krisberedskap. Träffar som antingen kommer att göras tillsammans med kommunen eller i egen regi. Genom ökad samverkan med grannkommunerna, ser vi möjligheter att kunna stötta varandra med resurser i händelse av en incident/kris i närområdet. En egen grupp för Första Hjälpn och Hjärt- och Lungräddning står också högt på prioriteringslistan, men här behövs nyrekrytering och utbildning av volontärer innan verksamheten kan sättas i gång.

Vårt samarbete med Täby kommun vad gäller flyktingmottag/flyktingstöd påverkas till en del av att kommunen under 2023 tagit emot väsentligt färre flyktingar än tidigare år. I tillägg har många familjer flyttat ut från boendet, då deras hyreskontrakt på maximalt två år har upphört. En utveckling som kommer att fortsätta under 2024.

Inför planering av verksamhetsåret 2024 har styrelsen diskuterat att göra en behovsanalys för att definiera målgrupper och utbud av tjänster och service för stöd och support till seniorer och ofrivilligt ensamma. Analysen planeras under första halvåret och görs i samarbete med Töby kommun. En omstart av verksamheten beräknas kunna ske i början av hösten 2024. I detta ingår också rekrytering av nya volontärer.

Röda Korset är en frivilligledd organisation och tillgång till frivilliga är förutsättningen för allt vi vill och kan göra. Vi jobbar aktivt för att behålla våra nuvarande volontärer, men också med nyrekrytering. Vi kommer att fortsätta med regelbundna rekryteringskampanjer både via Röda Korsets egna verktyg som bygger på sociala medier, men också annonsera i lokalpress och ha en aktiv dialog med redan befintliga.

Styrelsen ser allvarligt på den minskning av antalet kretsmedlemmar som skett de senaste åren och en plan för 2024 för aktiv medlemsbearbetning och information till civilsamhället kommer att göras.

## Styrelse, revisorer och valberedning 2023

Sedan kretsstämman 2023 har styrelsen, revisorer och valberedning haft följande sammansättning.

Agneta Rognli, ordförande  
Kristina Janstål, vice ordförande  
Kerstin Odenfelt, sekreterare  
Paul O'Neill, ledamot  
Maria Carlsson, ledamot  
Eva Svärd, ledamot

Anna Gotthard, adjungerad butiksansvarig  
Tina Svensson, adjungerad kassör  
Caroline Magnusson (frivilligledare Kris- och Beredskap) adjungerad senare delen av hösten.

Revisorer  
Kristina Ahlstrand, auktoriserad revisor  
Samuel Bjälkemo, auktoriserad revisor, suppleant  
Sverker Thorslund, lekmannarevisor

Valberedning  
Åsa Börjesson, sammankallande ledamot  
Birgitta Elisasson, ledamot  
Ingrid Mattsson, ledamot

Agneta Rognli

Kristina Janstål

Kerstin Odenfelt

Paul O'Neill

Maria Carlsson

Eva Svärd



Röda Korset Täbykretsen  
Eskadervägen 16  
183 54 Täby

[krets.taby@redcross.se](mailto:krets.taby@redcross.se)  
[www.redcross.se/taby](http://www.redcross.se/taby)

Röda Korset Secondhand och Mötesplats  
Eskadervägen 14  
183 54 Täby

08-756 20 60  
[butiken.taby@redcross.se](mailto:butiken.taby@redcross.se)