



## Verksamhetsberättelse Östersunds rödakorskrets 2022

### Verksamhetsinriktning 2022

Svenska Röda Korset ger i uppdrag till samtliga kretsar att genomföra och verka för

- en krisberedskapsplan
- första hjälpen
- behovsanalyser
- besöksverksamhet för frihetsberövade

Östersunds rödakorskrets grundar sin verksamhet på de mest angelägna humanitära behoven i kommunen. Kretsen tar hänsyn till att människor har olika behov och möjligheter utifrån sådant som livssituation, ålder, kön och bakgrund. Den behovsanalys som genomfördes hösten 2019 är den analys som vi grundat vår verksamhet på under 2022.

Den lokala verksamhetsinriktningen för 2022 var att

- upprätthålla en krisberedskap
- bedriva första hjälpen-verksamhet
- bedriva en social verksamhet för att förebygga ohälsa
- tillhandahålla mötesplatser
- bedriva påverkansarbete
- fortsätta arbetet att vara en väl fungerande förening

### Allmänt under året

Hösten 2021 försvann stora delar av restriktionerna i samhället, en stor del av befolkningen var vaccinerade men smittspridningen tog ny fart i början av 2022 vilket påverkade vår butik och främst caféet där vi måste dra ner på antal platser. Vår sociala verksamhet påverkades och första halvåret 2022 var det endast häktesbesöken och digitala språkstödsaktiviteterna som var igång. Under hösten kom vi igång med en del av besöksverksamheten på äldreboende och sjukhusvårdinnorna.

Under året har asylsökande och nysvenskar fått rådgivning och stöd angående familjeåterförening, efterforskning, hjälp med kontakter med myndigheter, exempelvis Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, kommunen. Medmänskligt stöd ingår alltid som en röd tråd i alla kontakter.

Påverkad av kriget i Ukraina blev vi en del av flyktingmottagningen som samordnades av Östersunds kommun. Tillsammans med Svenska Kyrkan startade vi ett projekt med uppdrag att skapa en mötesplats med språkstöd för främst flyktingarna från Ukraina.



Under våren genomförde vi en större ombyggnation och renovering av våra lokaler, butik, café och lagerlokaler vilket påverkade driften, främst av butik och café under ca 4 veckor. Ny inredning införskaffades, en del skänktes från en H&M-butik i Stockholm, där sponsrade Berners oss med lastbil och chaufför för att hämta hem inredningen. Resultatet av renoveringarna blev en rejält uppfräschad butikslokal.

## Ekonomi

Året har innehållit en del utmaningar kopplat till ekonomin. Det har dels varit en fortsättning på pandemin och dels en ombyggnation. I verksamhetsplanen för 2022 uppmanades till stor återhållsamhet i ekonomin. Det är då mycket glädjande att konstatera att det ekonomiska resultatet för året för kretsen är mycket gott. Enligt årsredovisningen blir det ett plusresultat på 569 290 kronor. Hälften av den summan skickar vi till insamling hos Röda Korset centralt och den andra hälften ligger kvar hos kretsen som en buffert för kommande år.

## 1. Organisation och ledning

### 1.1 Styrelsen

Styrelsen består av 10 ledamöter. Vid kretsstämman valdes Bengt Marsh till ny ordförande samt följande ledamöter, Iréne Fregelin, Maria Jora, Maria Rubensson, Per Sundin, Peter Ehrenström Germer, Pia Edblad, Barbro Lindström, Sven Vikberg och Mattias Sandström.

Styrelsen har genomfört 10 styrelsemöten under året och 12 möten i arbetsutskottet (AU= ordförande, tre ledamöter och operativ ledning). Styrelsen har haft en gemensam strategidag samt medverkat både fysiskt och digitalt i möten och utbildningar arrangerat av Svenska Rödakorset.

Under 2022 har vi haft 10 anställda (7,6 heltidstjänster). Tillsammans med volontärer och praktikanter har alla med sitt engagemang och kunskap bidragit till att verksamheten har kunnat upprätthållas.

Förtroenderevisorer har varit Stefan Fax med Britta Olsson som ersättare samt auktoriserad revisor Torbjörn Nordin, Grant Thornton AB.

Kretsen har köpt löne- och redovisningstjänster av ekonomibyrån Axnor AB i Östersund.

Den 31 december 2022 hade Östersunds rödakorskrets 568 medlemmar.

## 2. Kris och Beredskap

Övergripande nationella mål: Nationellt krävs omfattande frivilliginsatser för att minska samhällets sårbarhet. Vi deltar aktivt i samhällets beredskap för att kunna möta katastrofer och kriser. Vårt främsta bidrag är att utbilda människor i första hjälpen och i medmänskligt stöd samt att utveckla vår egen kapacitet att bistå i en krissituation.



Lokalt har vi genom Första Hjälpens Gruppen material för att klara av att ta hand om en större kris inträffar och kretsen har en viss handlingsberedskap men där vi jobbar vidare på att öka beredskapen.

## 2.1 Första Hjälpens Gruppen

### Medlemmar

Under året var vi ca 25 st medlemmar i gruppen var av ca 15 st var behöriga. Detta är osäkra uppgifter då vi inte har haft så mycket uppdrag och att all verksamhet inte är fullt igång efter två av pandemi.

### Uppdrag

Under 2022 har vi genomfört flera uppdrag bla Storsjöyrans och Storsjöcupen. Vi har också jobbat på att kunna genomföras möten och utbildning digitalt.

### Rekrytering

Rekryteringen har genomförts genom annonser på Reach Mee och FB kampanjer. Där efter har vi haft informationsmöten och lagt in intresserade i våra system så de blir kallade på månadsmöten mm.

### Utbildning

Under året har vi jobbat med digitala utbildningar. Vi har också genomfört praktikantutbildning och sänt 3 först hjälpare på central utbildning. En i gruppen har också utbildat sig för att kunna leda uppdrag.

### Behörighetsbedömning

Vi hade behörighetsbedömning i våras och alla som deltog blev behöriga.

### Medlemsmöten

Vi har haft regelbundna möten under året. På månadsmöten brukar vi ta upp information som rör Första Hjälpens-gruppen samt att vi har haft några repetitionsutbildningar och övningar. Vissa möten har varit fysiskt, vissa digitala och vissa hybridmöten (en mix mellan fysiska och digitalt).

### Medlemsvård

Vi har haft samkväm i år både fysiskt och digitalt.

### Frivilligtid

Vi har inte haft något bra system för att kunna följa upp frivilligtiden under året. Vi hoppas att första hjälpen-gruppernas nya datasystem som tas fram centralt kommer att lösa detta under nästa år.

## 2.2 Kris och Beredskap

Under 2022 har arbetet med ny krisplan tagit form och är förutom några kompletteringar färdigställd. Det har skett i samarbete med styrelserepresentanter, frivilligledare och Krisledningsgruppen som haft det övergripande ansvaret och utformningen. Övningar, i form av olika senarior, har hållits med kretsens styrelse tillsammans med styrelsen för Krokoms rödakorskrets.



### 3. Hälsa och Social delaktighet

Vi arbetar för att motverka segregering, ensamhet och sysslolöshet, som hotar människors hälsa och sociala delaktighet. Vi sprider kännedom om de mänskliga rättigheterna och Röda Korsets humanitära värderingar för att motverka diskriminering, stigmatisering, rasism och fördomar och agerar för att bryta ensamhet, ge medmänskligt stöd och främja delaktighet och integration. Våra mötesplatser och vårt förebyggande sociala arbete banar väg för ett mer medmänskligt samhälle.

#### 3.1 Social verksamhet i Östersunds Rödakorskrets

Kretsen har under ett normalår en betydelsefull och omfattande verksamhet inom kommunen där vi bedriver många olika verksamheter. Verksamheten påverkades stort av pandemin och vi tvingades upphöra med i stort sett all verksamhet från början av 2020 och detta har påverkat oss även under 2022.

**Besök på äldreboenden:** Vid besöken pratar, fikar och sjunger vi. I efterdyningar från pandemin har vi kommit igång på ett boende i kommunen.

**Sittgympa:** på Prästgatan 58. Där träffas deltagarna och volontärsamordnaren varannan måndag eftermiddag. Verksamheten har varit igång hela året.

**Häktesgruppen:** besöker häktet två gånger i veckan. Det goda samarbete häktesgruppen har med Kriminalvården i Östersund har pågått sedan 2006. Syftet är att besöka intagna för att skingra ensamhet och isolering. 6 volontärer finns i denna grupp. Denna verksamhet har fungerat under hela 2022.

**Rödakorsvärdar:** bedriver sin verksamhet på Östersunds Sjukhus måndag-torsdag mellan kl. 9.00 -14.00 och är ställföreträdande anhörig för besökare som behöver stöd och hjälp till mottagning, apotek mm. Volontärerna hjälper ca 6000 personer/år. Gruppen består av 20 volontärer. Verksamheten har varit igång under 2022.

**Ladies Villa:** i samarbete med Östersunds kommun. Ett axplock av de aktiviteter som tidigare genomförts är: biblioteksbesök, vardagsekonomi, datakunskap, sömnad, odling och andra studiebesök. Verksamheten har varit igång under 2022, men på grund av minskat intresse avslutas den i december.

**Språkstöd:** ett samarbete med Östersunds bibliotek. Varje måndag och torsdag har volontärer mött upp våra besökare. I volontärgruppen är det ca 12 volontärer. Verksamheten har varit igång under 2022

**Mötesplats Marielundskyrkan:** i ett samarbete med Östersunds församling startades i september mötesplatsen upp för att möta flyktingar från Ukraina. På mötesplatsen erbjuds möjlighet till språkträning, samtal och samhällsinformation. Vi bjöd på fika och delade ut



hygienartiklar. Volontärer från både Röda Korset och Svenska kyrkan var med i verksamheten. Mötesplatsen stängdes i december 2022.

**Mötesplats Equmeniakyrkan:** där vi är en samverkanspart tillsammans med Svenska Kyrkan för att ge stöd och rådgivning till asylsökande och nysvenskar.

**Motverka utanförskap:** i enlighet med vår senaste behovsundersökning kontaktade vi Östersund kommun med ett erbjudande om att ta emot människor som, av olika anledningar, hamnat i utanförskap. Under året har vi tagit emot 6 praktikanter.

#### **4. Frivilligt engagemang och resursmobilisering**

Vi utvecklas och anpassar våra verksamheter med syftet att rekrytera även andra målgrupper än de vi traditionellt når.

##### **4.1 Volontärverksamheten**

Idag har vi ca 220 volontärer som är registrerad hos oss och under året har de varit aktiva i olika omfattning under året.

##### **4.2 Rekrytering**

För att nå nya volontärer har vi bl a annonserat i dagspress och sociala medier. Vi har bjudit in till två infoträffar med ett 10-tal deltagare som visat intresse av att delta i volontärverksamheten. Löpande under året sker rekrytering av nya volontärer. Vi har även tagit kontakter med universitetet för att nå studenter.

#### **5.Handledning och arbetsledning**

Det genomförs arbetsplatsträffar med de anställda på Kupan vid behov. All anställd personal har minst ett medarbetarsamtal samt ett lönesamtal per år. Arbetsmöten sker löpande avdelningsvis i butik och café där alla anställda, praktikanter och volontärer på respektive avdelningen blir inbjudna. Möten med volontärsamordnare inom sociala verksamheten sker normalt några gånger/år. Varje verksamhetsområde har månadsmöten med avstämningar och schemaläggning.

#### **6. Föreningsutveckling**

Vi är en av Sveriges största medlemsorganisationer. Med ca 480 lokala kretsar finns vi på plats i stora delar av landet.



## 6.1 Kretssammanslagning

I den nationella strategin för 2020-2023 är en av de viktiga punkterna att kretsar går samman i kommunkretsar. Detta beslutades och genomfördes i Östersunds kommun under 2019 då Frösö rödakorskrets, Häggenås-Lit-Kyrkås rödakorskrets och Storsjö rödakorskrets gick samman under Östersunds rödakorskrets.

## 6.2 Rödakorsgrupper

I samband med att flera kretsar går samman i en kommunkrets så bildas rödakorsgrupper för att behålla det engagemang och verksamhet som bedrivs inom den tidigare kretsen. Så har även vi gjort och idag finns Frösö rödakorsgrupp och Häggenås-Lit-Kyrkås rödakorsgrupp inom Östersunds rödakorskrets. En ambition är att, där vi finner ett lokalt engagemang, skapa ytterligare rödakorsgrupper inom kommunen.

Första Hjälpen-gruppen är också en rödakorsgrupp som tillhör Östersunds rödakorskrets men som har en verksamhet som sträcker sig över hela länet. Se punkt 2.1.

### 6.2.1 Frösö rödakorsgrupp

Kontaktperson: Irene Fregelin

I spåret av pandemin har tidigare verksamheter/aktiviteter legat nere under 2022. Det som fortsatt är

- familjeåterförening, resestöd, rådgivning, medmänskligt stöd.
- digitala språkkaféer för nyanlända i samarbete med Hermods och Folkuniversitetet
- handarbetsgrupp

### 6.2.2 Häggenås-Lit-Kyrkås rödakorsgrupp

Arbetsgruppen består av: Bodil Henriksson Johansson, Märta Jakobsson, Maria Jora, Carina Vest, Susanne Winterqvist, Erna Aschenbrenner, Gerd Larsson Lundgren och Björn Groth

Under 2022 har inga konkreta aktiviteter skett i rödakorsgruppen men kontakterna med volontärerna från bl a mathanteringsprojektet har fortgått och rekrytering av ytterligare volontärer, allt i syfte att underhålla rödakorsgruppen för framtida behov. Kretsstyrelsen har besökt rödakorsgruppen vid två tillfällen under året.

## 7. Insamlingsverksamhet

Vi har flera olika aktiviteter för att samla in medel inom kretsen. Vår second hand-butik är en insamlingsmetod vilket innebär att överskottet från denna ska användas lokalt, nationellt och internationellt för att förhindra och lindra mänskligt lidande. Lokalt innebär det att vi kan använda pengarna till språkträning, familjeåterförening, katastrofinsatser och inte minst den sociala verksamhet som vi bedriver lokalt. Vi har insamlingsbössor ute i vår handel och vid speciella aktiviteter finns vi ute med bössor. Vid speciella samlade aktioner har vi skänkt en dagskassa från Second handbutiken till exempelvis "Världens barn". Under 2022 kunde vi bidra nationellt till insamling med 499 055 kronor (insamling 214 410:- + vinst 284 645:-).



## 7.1 Secondhand-butik och kafé

Vår Secondhand-butik med kafé är en betydande del av vår verksamhet. Varje vecka kommer det in gåvor som sorteras. Sådant som går att sälja går ut i butik och övrigt sorteras ut och återvinns där det är möjligt. Kläder och övrig textil som är felfritt kommer ut till försäljning i vår butik. Övrigt sorteras till återvinning där vi, tillsammans med övriga second hand inom Röda Korset i länet, skickar en fullastad långtradare var sjätte vecka ner till Tyskland. Där kan kläderna antingen säljas vidare eller återvinnas till exempelvis putstrasor och isolering. Gåvor med mindre defekter lagas innan det kommer ut i butik. Allt detta sköts av våra anställda, praktikanter och inte minst alla våra volontärer som lägger ner många frivilliga timmar.

Pandemin och de restriktioner som detta medfört har haft en stor påverkan på försäljningen i början av året. Under februari genomförde vi en stor renovering av butiken och hade i samband med detta stängt under 3,5 vecka. Vår nya butik hade premiäröppning den 26/2 med försäljningsrekord. Hela dagskassan gick till insamlingen till Ukraina.

Under andra halvåret hittade våra kunder tillbaka allt mer till butik och kafé och vi hade flera perioder med väldigt god försäljning.

## 8. Kommunikation

Våra medlemmar och volontärer är våra ambassadörer ute i samhället. Förtroendevalda inom föreningen har ett särskilt ansvar. För att nå ut till en bred allmänhet med information om vår verksamhet eftersträvar vi synlighet i både nationella och lokala medier. Den lokala synligheten ska öka. Vi kommunicerar klimatsmart genom att huvudsakligen använda elektroniska medier.

- vi använder oss av Facebook och Instagram
- annonserar i våra lokala tidningar
- nyhetsbrev via Svenska Röda Korset
- utskick av medlemsbrev till samtliga medlemmar
- Radio Jämtland och lokal-TV har uppmärksammat oss vid ett flertal tillfällen, bl a besökt vårt Second hand.
- tidningsreportage i Östersunds Posten

Östersund 2023-01-30

Bengt Marsh, Ordförande

Barbro Lindström, Ledamot

Irene Fregelin, Ledamot

Maria Jora, Ledamot

Mattias Sandström, Ledamot

Maria Rubensson, ledamot

Per Sundin, Ledamot, Kassör

Peter Ehrenström Germer, Ledamot

Pia Edblad, Ledamot, Sekreterare

Sven Vikberg, Ledamot