

## Verksamhetsberättelse 2020 - Kristianstadsbygdens rödakorskrets. (838202-2831)

Kristianstadsbygdens rödakorskrets största insamlingsverksamhet är vår second hand & café-butik. Det är också vårt lokala bidrag till återbruk/återvinning och för miljön. Överskottet från Second hand-butiken, plus de bidrag kretsen har möjlighet att söka från kommunen, olika myndigheter och samverkanspartners, är de medel vi bidrar med till internationell och nationell/lokal verksamhet. Second hand-butiken skapar också arbets- och praktiktillfällen, som på ett unikt sätt bidrar till både integration, språk och arbetsträning. Vårt café/mötesplats är en viktig plats för social samvaro. Kristianstadsbygdens rödakorskrets och Första Hjälpen kretsen gick samman på kretsstämman 2020.

### Styrelsen

Sedan kretsstämman den 27 feb 2020 har styrelsen bestått av: Mia Persson Fröjd, ordförande, Ulla Wadbro, vice ordförande, Magnus Persson kassör, Hanna Gunnarsson, sekreterare, Margareta Nilsson medlems ansvarig, Lena Wikström ansvarig MIR-gruppen (Marknadsföring Information Rekrytering), Birgitta Holmström, ledamot (Vice ordförande från 130820) och Mats Berlin ledamot.

**Suppleant:** William Robertson, tom juni 2020.

**Arbetsutskott:** Mia Persson Fröjd, Ulla Wadbro, Magnus Persson. Från den 13 aug ersatte Birgitta Holmström, Ulla Wadbro.

**Valberedning:** Birgitta Larsson Lindelöf (sammankallande) Pernilla Tomasson och Lars Wikström.

**Revisorer 2019:** Förtroendevalda revisorer Dan Löfgren och Mats Bergström. Revisorssuppleanter Jan-Åke Lejon och Inger Alesmark.

### Personal

Kristianstadsbygdens rödakorskrets har under 2020 haft fyra personer anställda, personalstat 2,90. Verksamhetschef 90%, Butikspersonal 75 %, 75%, och 50% Vid extra sammanträde den 2 april fattade styrelsen beslut om att varsla 0.75 tjänst, enligt turordning, med anledning av pandemins påverkan på Second Hand-verksamheten. Både dagskassor och besökare halverades från ena dagen till den andra i mitten av mars. Varslet drogs tillbaka den 11 juni. Arbetet med arbetsmiljöuppgifter är delegerat till verksamhetschef Jeanette Oredsson. Skyddsombud är Henric Ljunglöf, Unionen.

För att utveckla och följa upp Second hand & café-verksamheten, finns en Second hand-grupp. Gruppen har bestått av Jeanette Oredsson, verksamhetschef, Mia Persson Fröjd, kretsens ordförande, tre olika volontärer under året och Henric Ljunglöf, personalrepresentant.

## Lokal

Kristianstadsbygdens rödakorskrets hyr ca 590 kvm butiksyta av Hemfosa fastigheter på V Storgatan 51 I i Kristianstad. Hemfosa fastigheter reducerar bashyran med ca 35 %. Hösten 2020 köptes Hemfosa upp av företaget Nyfosa, som övertog kretsens hyreskontrakt med Hemfosa, med samma villkor. Under kvällar används lokalen för övriga verksamheter som kretsen bedriver. Kretsen har tagit över Första hjälps hyreskontrakt på källarlokalen på Vasagatan i Kristianstad. Lokalen används som mötesrum och till förvaring av FHG:s material.

## Medlemmar

Kristianstadsbygdens rödakorskrets hade 2020, 540 betalande medlemmar. (2019 - 548)

## Uppföljning av målen för 2019.

- Styrelsen kommer under 2020 att ha 8-10 möten inkl kretsstämma. Styrelsen har under 2020 haft 12 styrelsemöten, en kretsstämma och ett konstituerande möte. I april kallades till ett extra styrelsemöte, pga beslut om varsel av personal. Planerad arbetsdag inför budget och verksamhetsplan 2021 har fått ställas in pga pandemin. AU har inte haft några möten under 2020.
- Under året kommer styrelsen att följa upp och utvärdera, den på extrastämman 2018 antagna arbets- och delegationsordningen. Styrelsen antog den 11 mars den reviderade arbets- och delegationsordningen. Arbetsordningen med särskild kontaktledamot i styrelsen avskaffas. AU protokollförs inte och kallas endast vid behov.
- Målsättningen är, enligt beslut på Riskstämman 2019, att kris- och beredskapsplanen ska vara aktiverad inom fyra timmar vid en krissituation. Under 2020 ska kris- och beredskapsplanen uppdateras och en övning iscensättas. Reviderad plan fastställdes 15 oktober. Första Hjälpen gruppen har kontaktat alla personer i krisplanen och uppdaterat kontaktuppgifterna. Österslövkretsen har dragit sig ur samverkan, då de sannolikt kommer att lägga ner sin verksamhet. Någon övning har inte kunnat genomföras, pga pandemin.
- Kretsen ska under 2020 genomföra minst 8 olika verksamheter tillsammans med andra samverkanspartners. Under året har kretsen samarbetat med minst 10 olika samverkanspartners, tex Naturskyddsföreningen, FN-föreningen, Urbana hembygdssgården, Rädda Barnen, Biblioteket, Folkuniversitetet, Högskolan, Sisu Skåne, Cehlins fastigheter. Mycket av samverkan har varit planering för verksamheter som vi sedan inte kunnat genomföra, pga pandemin, tex cykelskola och kördrabbning.
- För att synas i lokalsamhället och värva fler medlemmar och volontärer, ska kretsen minst 8 ggr under 2020 delta på olika event öppna för allmänheten i kommunen. Tyvärr har alla offentliga arrangemang ställts in under året pga pandemin. Förutsättningarna har inte funnits för att nå målet.
- Under 2020 ska antagen policy för social, ekologisk och ekonomisk hållbarhets tas upp för information/diskussion vid minst två tillfällen i samband me volontär- och personalträffar. Policyn har vid fler än två tillfällen tagits upp på personalträffar. Tyvärr har inga volontärträffar kunnat genomföras. Under framtidsveckan fanns information i butiken om vårt hållbarhetsarbete

## Utbildningar/representation

Ordförande har deltagit i regionmöte fysiskt under våren och digitalt under hösten. Under de första månaderna av året var Röda Korset representerade på kommuns integrationsfrukostar på Kulturkvarteret. Olika personer i styrelsen har deltagit i SRK webb-möten och utbildningar på nätet. Ordföranden har suttit med i Svenska Röda Korset referensgrupp, för att på uppdrag av Riskstämman 2019 utreda Ekonomisk bistånd. Mötena har uteslutande varit digitala. Slutrapport har lämnats till SRK:s styrelse i slutet av året.

## Verksamheter

Tyvärn har alla våra verksamheter, förutom Second Han & café, pausats under 2020. Många av våra "gamla" volontärer tillhör riskgruppen, över 70 år. Besöksverksamheten på äldreboende och anstalt har haft besöksförbud. Alla de event/arrangemang som Första Hjälpens gruppen normalt sett deltar på har ställts in. Några rödakors volontärer har deltagit i Kristianstads kommun verksamhet när det gäller samhällstjänster till riskgrupper. Det har bl a handlat om att beställa mat över nätet åt enskilda personer. Ett 50-tal volontärer (inkl styrelseledamöter) har varit verksamma under året, framförallt i SH-butiken. Även nyrekryteringar av yngre volontärer har gjorts under året. För att hålla kontakt och förhoppningsvis få tillbaka våra 70-plusare har bl a styrelsen kontaktat dom via telefon eller mail.

### Integrationsguider

I maj beslöt styrelsen att gå med i samarbetsprojektet "Integrationsguide och Föreningslots", finansierat av § 37-pengar från Länsstyrelsen. Samarbetspartner, Kristianstad kommun (projektägare) Rädda Barnen, FN-föreningen, Sisu Skåne och Högskolan i Kristianstad. Projektperiod 200901 - 211231. Kretsen har åtagit sig att rekrytera 10 volontärer/integrationsguider under perioden. Syftet är att stötta och hjälpa våra nyanlända in i det svenska samhället genom att barn/vuxna/familjer matchas ihop med en svensk integrationsguide. Allt för en snabbare och bättre integration i samhället. Projektet har startats upp under hösten, men tyvärr har pandemin inneburit begränsningar. Digitala möten i huvudsak. Utbildningsmaterial för volontärer har tagis fram, bl a filmer, där kretsen medverkat.

## Ekonomi

Från mitten av mars månad, när pandemin slog till, halverades både intäkterna och besökare i SH-butiken. Styrelsen beslutade på extramötet i april att skicka en skrivelse till SRK angående pandemins ekonomiska påverkan på SH-verksamheten. I maj ansökte kretsen om (och beviljades) krisstödsdpengar från SRK på 250 000:-. I augusti ansökte kretsen om och fick omställningsstöd hos Skatteverket med 26 705:-. 2020 har inneburit att ständigt hitta/prova nya sätt att hålla försäljningen uppe och marknadsföra vår SH-verksamhet. Tex. försäljning utanför butiken, Pop up-butik i centrum vid 3 tillfällen, försäljning på Tradera. Butiken har varit öppen hela sommaren, ingen semesterstängning. Trots pandemi med restriktioner, om antal besökare mm, slutar rörelseresultatet före avskrivningar på plus ca 330 tkr. Ett kvitto på att vi ställt om och hittat nya/andra sätt att hålla försäljningen uppe.

### Jämförelse med 2019.

Trots dåliga förutsättningar har försäljningsintäkterna endast sjunkit med 2 % jämfört med 2019. Den varugrupp som sticker ut mest i ökad försäljning är el och fritid, med 31 % följt av textilier och möbler, med 13 resp 11 %. Medan försäljning av kläder har sjunkit med 15 %. Det som gör att de totala intäkterna slutar på plus ca 14 tkr jämfört med 2019, är att externa bidrag ökat med ca 70 tkr, från Arbetsförmedlingen (ersättning för placerade på SH), omställningsstöd, nedsättning av arbetsgivareavgiften och sjuklöneersättningar. Krisstödet från SRK på 250 tkr, är då borträknat

En medveten inköpsstrategi av förbrukningsmateriel och genomgång av tecknade avtal har bidragit till att minska övriga externa kostnader med 11 %. Detta trots att FHG tappat i stort sett alla sina intäkter under året, vilket inneburit att verksamhetskostnader på ca 35 tkr, belastat kontot. Det innebär att ökade övriga intäkter (icke försäljning) och minskade kostnader har bidragit till, ett för pandemiåret 2020, mycket bra rörelseresultat. Kretsen har under 2020 skickat 128 000 tkr till katastrofen i Libanon och 275 000 tkr till katastrofhjälpen.

## **Marknadsföring Information Rekrytering MIR-gruppen**

**Sammanställande:** Lena Wikström

### **Verksamhetens syfte**

Rekryteringsgruppen skall bistå kretsen och dess frivilligledare med rekrytering av volontärer, samt information till och introduktion av dessa. Gruppen ska stå för kontakt och information till kretsens medlemmar och medarbetare.

### **Genomförande**

Rekryteringsgruppen utvidgades till att bestå även av marknadsföring och ombildades på första styrelsemötet 2020. Den nya verksamhetsgruppen heter MIR-gruppen. (Marknadsföring, information och rekrytering).

Förutom Hanna Gunnarsson valdes följande styrelsemedlemmar att ingå i gruppen: Mats Berlin, Margareta Nilsson (särskilt ansvar för medlemsregister och utskick), Lena Wikström (sammanställande) och Jeanette Oredsson (verksamhetsansvarig Second Hand).

Under året har endast 2 möten kunnat hållas pga Pandemin, övrig kommunikation har skett via internet.

Vårt främsta arbete under året har varit att tillgodose Second Hand butiken med volontärer.

Vi har använt oss av Röda Korsets rekryteringsdatabas, Volontärbyrå, vår hemsida, Facebook, Instagram, förfrågningar bland medlemmar och gratis annons i K-bladet. Övriga verksamheter inom kretsen har legat nere pga pandemin och inte varit i behov av nya volontärer.

Under året har också medlemsregister uppdaterat och nya medlemmar har välkomnats via mail. 3 utskick till medlemmarna har gjorts: Information om vad pandemin orsakat för kretsen och en förfrågan om hjälp att hitta volontärer, sommarhälsning och julhälsning. Gruppen har gjort en verksamhetsplan för 2021 som godkänts av styrelsen.

En genomgång av volontärer som har varit eller är aktiva i kretsens arbete, har gjorts. Informationsbrev har skickats till volontärer som ej kunnat vara verksamma i kretsen pga Pandemin.

Under året har checklistor gjorts för rekrytering och introduktion av personal, volontärer och praktikanter. Dessa har godkänts av styrelsen och skall användas för att få en kontinuitet i rekryterings och informationsarbetet.

Gruppen har gjort en enkät om volontärers och praktikanter syn på trivsel, inflytande och information. Denna genomfördes i november i Second Hand butiken och gav kretsen positiv respons på arbetsmiljöarbetet.

Endast en sammankomst har kunnat genomföras. Det var i Tivoliparken i juni en trevlig stund med många volontärer och praktikanter samt personal.

Gruppledningar har informerat om kretsens verksamhet vid studiebesök från Söderportskolan.

För att marknadsföra Second Hand butik och café har följande genomförts:

-Annons i K-bladet i maj.

-Verksamhetschefen har medverkat och informerat om SH i Radio Kristianstad P4.

-Verksamhetschef och personal har dagligen lagt ut erbjudande på Facebook och Instagram

samt kontinuerligt uppdaterat hemsidan via administratören.

-S skyltning och senare även försäljning en gång i månaden i lokal i City under hösten.

-Affischering om Caféet hos närliggande gymnasieskolor och näringslivsverksamhet.

Med hänsyn till Pandemins stora inskränkningar i verksamheten får måluppfyllelsen anses som god.

## **Second hand och café 2020**

Verksamhetschef: Jeanette Oredsson

### **Personal**

Second hand har fyra tillsvidareanställda av kretsen, 2,90 i personalstat. Tillsammans med volontärer och praktikanter ansvarar de för den dagliga driften i Second hand-butiken, sy- och hantverksgrupp och vårt café, som erbjuder hembakat och fairtrade kaffe dagligen. Vi tar emot arbets- och språkträningsskolor från Kristianstads kommun, arbetsförmedlingen, frivården och privata aktörer, 6-10 praktikanter åt gången. Tre anställda och två volontärer delar på handledarskapet. Under 2020 har 42 personer fått möjlighet att arbetsträna/praktisera på Röda Korset. Från arbetsförmedlingen 8, Kristianstad kommun inkl ungdomstjänst 27, praoelever grundskola 2, privata aktörer 2, frivården 3 personer.

### **Volontärer**

Utöver de anställda finns ett 40-tal volontärer som hjälper till med verksamheten på Second hand. Varje vecka är 20 volontärer schemalagda i det dagliga arbetet på Second hand och café och i sy- och hantverksgruppen (under corona mars-dec minskat till ca 8 personer). Ca 10 volontärer ingår i vår helgbemanningsgrupp, som jobbar var 3:e lördag och var 3:e onsdag kväll. Då corona slog till i mars har endast 4 av våra helgvolontärer haft möjligheten att bemanna våra helger. Vi fick under våren snabbt rekrytera nya

volontärer, utanför riskgruppen till SH verksamheten. 6 nya volontärer kunde hjälpa till under våren. Två volontärer ansvarar och genomför textiltransporter till Växjö, under året vid 13 tillfällen. Genomsnittsantal volontärtimmar är ca 550 h/månad, från mars sjönk volontärtimmarna till 245 h/månad.

### **Utbildningar & personalsociala aktiviteter**

Tre volontärer har gått 1-dags utbildning i handledarskap, i Kristianstads kommuns regi. Verksamhetschefen har vid ett tillfällen deltagit i digital chefsträff, träffat region syds nätverk för verksamhetschefer vid två tillfällen. Då corona har begränsat möjligheterna för fysiska träffar och utbildningar, har inget studiebesök eller julfest genomförts. I somras bjöds volontärer in till picknick i vår fina Tivolipark för att kunna träffas och umgås.

### **Verksamhetens genomförande**

Second hand & café-butiken ligger på V. Storgatan i Kristianstad, nära centrum med en lättillgänglig parkering i anslutning till butiken och har öppet 6 dagar i veckan. Öppettiderna ska spegla kundernas behov och att potentiella givare ska ha lätt för att lämna gåvor till oss, kl. 11.00-16.00 varje vardag med förlängt öppet onsdag kväll till kl 18,00, samt lördag 10.00-14.00. Under några kortare perioder har vi fått stänga kl 16.00 på onsdagar, då ordinarie personal täckt upp även under frivillighelger.

All försäljning som sker är skänkta saker och kläder. På grund av utrymmesskäl har vi valt att satsa mer på kläder och prylar och en mindre yta med möbler. För att öka omsättningen av kläder, så reas de kläder som hängt mer än 5 veckor.

Sy & hantverksgrupp träffas 3 dgr/v med friv ledare, pga av pandemin har denna verksamhet pausats sedan mars månad. De återbrukar textil och tillverkar nya produkter till försäljning.

Öppen symaskin finns tillgänglig för de besökare som önskar låna.

Vårt café inbringar inte så stora intäkter, men är en viktig social mötesplats för många besökare, som har behov av att komma ut och träffa andra människor. Vi har dock minskat ytan för att ge större utrymme till försäljning av andra varugrupper.

Under 2020 har samarbeten med andra organisationer och företag varit begränsad. Några exempel på samarbete är med Kristianstad i City och hyresvärd Cehlin fastigheter, framtidsveckan med Kristianstad kommun, Nettobutiker, insamling Världens Barn med Radio P4 Kristianstad, SIKÖ, Kristianstadsbladet, butiker som Rabalder, A-found, Naturkompaniet och Sportringen.

Under 2020 fortsatte vi med geografiska insamlingar av prylar och kläder. Dessa insamlingar genomfördes 6 ggr och riktade sig varje gång till ca 70 hushåll. Insamlingarna inbringade olika mängder saker och kläder till försäljning i butiken. Positiva effekter är att allmänheten får information om att vi finns och i framtiden ges möjlighet att lämna in sina saker till second hand-butiken, samt hållbarhetsaspekten, att skänka istället för att kasta. Svenska Röda Korset skickar inte längre kläder internationellt, därför är vårt mål att sälja mer och därigenom få möjlighet att bidra ekonomiskt till katastrofområden och även lokala verksamheter, med stort fokus på integration. Röda Korsets fokus på miljö och hållbarhet blir allt viktigare och att vi återvinner alla våra textila sopor i samarbete med Svenska Röda Korset och våra samarbetspartners. Kristianstadsbygdens rödakorskrets ombesörjer också textiltransporter till kretsarna i Osby och Knislinge.

Under maj månad inleddes ett samarbete med två Nettobutiker i Kristianstad. Netto blev uppköpta av Coop och skulle tömma butikerna på varor. Det som inte såldes fick Röda Korset som gåvor. Vi valde att sälja varorna utomhus för minska risken för smittspridning. Totalt genererade denna försäljning med en intäkt på ca 70.000 kr.

Vi ökade antalet annonser på Tradera och även försäljning av större objekt genom den lokala auktion online Sikö (som sponsrade oss med provisionsavgiften). Försäljningen online under mars-dec genererade intäkter på ca 85 000 kr till Röda Korsets verksamhet.

Under pandemin stängde flera butiker i city och många lokaler stod tomma. Efter kontakt med Kristianstad i city fick vi möjlighet att låna två skyltfönster av Cehlins fastigheter på Östra Boulevarden 49. Skyltfönstren användes som en marknadsföringsplats för att visa upp och leda trafik till vår butik på södra kasern. När även möjligheten kom att låna del av lokalen, öppnade vi en Pop-up butik, 3 ggr under hösten. Det blev en succé med långa köer för att besöka oss. Ekonomiskt bidrog försäljningen med ca 32.000 kr.

## Marknadsföring

De kanaler vi använt mest frekvent är Kristianstadsbygdens rödakorskrets hemsida, Facebook och Instagram. På sociala medier har vi använt betald annonsering för att få extra spridning. Vid rekrytering av volontärer har vi använt oss av Röda Korsets och Volontärbyråns rekryteringssida samt Platsbanken och LinkedIn. I samband med planerade geografiska insamlingar av gåvor, då vi också erbjuder hämtning av gåvorna, får vi en automatisk marknadsföring av Röda korsets second hand-verksamhet, genom utskick av lappar i postlådorna. Vid event med andra aktörer finns vår logga i deras annonser och flyers, samt att vi syns där allmänheten befinner sig. Kristianstadsbladet sponsrade oss med tre annonser om svårigheter under coronatiden i våras. Vår Pop-up butik har varit ett skyltfönster för alla besökare i city.

## Mål

### Försäljning

- Kristianstadsbygdens rödakorskrets ska driva Second hand butik, mötesplats och café, med generösa öppettider sex dagar i veckan.

Secondhandbutiken varit öppen 6 dagar/vecka och även under sommaren, då vi normalt har reducerade tider. Då många semestrade på hemmaplan genererade det i goda intäkter och ett stort inflöde av gåvor.

- Under 2020 vill vi öka omsättningen med 5%, för att kunna starta upp fler verksamheter.

Vi lyckades **inte** nå målet att öka försäljningen, då effekten av corona bidrog till en dämpning av försäljningen under ca 4 månader. Genom försäljning på andra arenor lyckades vi landa på 98% av 2019 års försäljning.

- Öka antalet företagssamarbeten med 3 nya företag i Kristianstad med omnejd.

I år har vi inlett samarbete med Netto, Rabalder, Cehlin fastigheter och Kristianstad i city.

- Utvalda geografiska insamlingar av prylar/kläder ska ske 6 ggr under 2020

Fortsatt insamling 6 ggr i områden i Kristianstad med omnejd, vilket genererade mer gåvor till butiken.

- Målet är att rekrytera 5 nya volontärer under 2020 till SH & Café, till den dagliga verksamheten, inkl vissa specialfunktioner.

*Då Corona slog till i mars behövde vi snabbt rekrytera nya volontärer utanför riskgruppen. Under året har 13 nya volontärer hjälpt till i verksamheten.*

### Hållbarhet

- Erbjuda "öppen symaskin" i butiken med viss handledning, för de som vill sy om/ändra sina klädesplagg/textilier.

*Fortsatt erbjudit "öppen symaskin" till de som vill låna, dock inte med handledning i samma utsträckning.*

- Utöka med 2 volontär/praktikplatser i Sy- och hantverksgrupp, för att öka flödet av remake artiklar till försäljning.

*Målet har inte uppnåtts då frivilligledarna har varit hemma större delen av året.*

- Fortsätta med nystartat Sy- och stick café under 2020.

*Sy- och stick café är pausad pga corona.*

- Vi ska skicka minst 1 200 säckar till återvinning under 2020.

*Vi har totalt skickat 1602 säckar till återvinning under 2020.*

- Jobba aktivt med Röda Korsets hållbarhetspolicy och minst 2ggr under 2020, ha policyn på personalmöten för uppmärksamma och jobba med innehållet.

*Under året har vi vid minst två tillfällen jobbat och informerat om hållbarhetspolicyn i personalgruppen, för att öka kunskapen och medvetenheten kring hållbarhetsfrågor.*

### Social verksamhet

- Målet är att under 2020 erbjuda 10-15 individuella sysselsättning/ arbetstränings platser för personer som är i någon form av arbetsmarknadspolitisk åtgärd. Under 2020 föra en dialog med Arbetsförmedlingen m.fl. aktörer om kostnadsersättningar för handledning av praktikanter. En prestation av vad vår personal kan erbjuda, när det gäller arbetsträning, integration, språkträning mm till de praktikanter vi tar emot, ska tas fram.

*Vi har under året erbjudit 42 individer praktikplats på secondhand.*

*Dialog med arbetsförmedlingen har förts på olika nivåer och resulterat i att de har fått större förståelse och insikt för det arbete vi lägger ner på handledning och i några fall fått ersättning för detta arbete. En folder om vårt arbete som Praktikanordnare har tagits fram och skickats till lokala aktörer som samarbetar med AF.*

- Vi kommer att utbilda två volontärer i handledning under 2020 för att höja kvaliteten som praktikplats och handledarnas kunskaper. Blivande handledare erbjuds handledarutbildning i Kristianstads kommuns regi.

*Tre volontärer har gått kommunens endagsutbildning för att handleda praktikanter.*

- Under 2020 ska en utvärderingsenkät börja användas som fylls i av handläggare från arbetsförmedlingen/kommunen/privata aktörer vid placeringens slut, i syfte att bättre möta placerande myndigheters/kommunens behov och nöjdhet.



Enkäten har använts i tolv avslutade praktikplatser. Resultatet är höga betyg på vårt arbete.

## **Maskagruppen 2020.**

Frivilligledare: Hanna Gunnarsson

**Bakgrund:** Maskagruppen i Kristianstad har sedan 2015 varit en del av Svenska Röda Korsets arbete med Efterforskning och familjeåterförening. I samband med det stora antal flyktingar, som kom till Sverige 2015-2016, var efterfrågan på gruppens tjänster mycket stor. Vi hade schemalagda besökstider varje vecka och väntetider på upp till tre månader. Under slutet av 2018 och framförallt under 2019 minskade trycket avsevärt och vi arbetade alltmer med uppföljningar av gamla ärenden och med resestöd.

## **Verksamhetens genomförande under 2020.**

Inför 2020 schemalade vi besökstider varannan vecka under våren. Gruppen bestod av tre volontärer, inklusive frivilligledaren. Vid april månads utgång hade vi haft två efterforskningsärenden och coronapandemin gjorde dessutom att besöken utsatte volontärerna för smittorisk. Efter diskussioner inom gruppen, som bedömde att gruppens verksamhet inte längre var meningsfull, lyftes frågan till kretsstyrelsen. Vid styrelsesammanträde 2020-05-14 beslöt styrelsen att avveckla Maskagruppen. Ansvarig Migrationsrådgivare informerades om beslutet.

## **Avslutningsvis**

I början av hösten meddelade SRK att man beslutat att avveckla de lokala Maskagrupperna i landet för att arbetsuppgifterna helt skulle åvila de anställda Migrationsrådgivarna inom tjänstemannaorganisationen. Orsaken till beslutet var att efterfrågan minskat kraftigt, samt att ärendenas komplexitet var så stor att behovet borde mötas av professionella. Denna bedömning delas av oss volontärer inom Maskagruppen; för att upprätthålla kompetens och kunskapsnivå när det gäller migrationsfrågor måste man kontinuerligt arbeta inom området.

## **Första Hjälpen Gruppen (FHG)**

Frivilligledare Magnus Persson

Syfte med verksamheten

Röda Korset är världens största kris och katastroforganisation och finns 192 länder. Varje krets **ska** ha en kris- och beredskapsplan som ska kunna aktiveras inom fyra timmar.

Röda Korsets första hjälpen grupper ska informera och utbilda om första hjälpen i kommunen. Grunduppdraget är att förhindra och lindra mänskligt lidande. Visionen är att ingen ska lämnas ensam i en katastrof.

## **Genomförande/måluppfyllelse**

Under 2020 har Första Hjälpen Gruppen (FHG) gått samman med Kristianstadsbygdens rödakorskrets. Pandemin har påverkat verksamheten mycket negativt. Från mars månad har alla arrangemang och event ställts in, som gruppen brukar medverka på.

Från januari till i början av mars har FHG medverkat vid ett arrangemang, det var årets första orienteringstävling i Åhustrakten. Tävligen pågick under tre dagar (29 feb - 1 mars). Totalt 26 arbetstimmar.

Under Framtidsveckan i september demonstrerade FHG hjärt- och lungräddning på Second Hand butiken under två dagar vid flera tillfällen.

FHG har också arbetat med att under året uppdatera kretsens kris- och beredskapsplanen.

FHG ser fram emot ett arrangemangsrikt 2021.

## **Rinkabygruppen**

Frivilligledare: Karin Nilsson

Rinkabygruppens huvudsakliga verksamhet är besök på äldreboende i Åhus. Syfte är att aktivera deltagarna, träna deras färdigheter och ge dem kontakt med omvärlden. Gruppen samverkar med personal på boendet.

### **Genomförande**

Under 2020 var gruppen på Möllebackshemmet i Åhus 4 ggr under jan och feb. Ca 10 personer deltog vid varje tillfälle. Två frivilliga från Röda Korset höll i bingospel och fikastund.

Pandemin har gjort att verksamheten har pausats från mars månad. Dels beroende på besöksstopp på äldreboende, dels på att frivilliggruppen tillhör riskgrupper.

Planerade aktiviteter under 2020, såsom modevisning, först hjälpen kurs barn och luciafest, har inte kunnat genomföras på grund av pandemin.

## **Besöksverksamhet häkte/anstalt**

Frivilligledare Ulla Wadbro och Håkan Andersson

### **Finansiering.**

Verksamheten finansieras av medel ifrån Kriminalvårdsstyrelsen, som Röda Korset centralt fördelar.

Bidraget baseras på gruppens rapporter av verksamheten. För år 2020 har verksamheten kostat 1 140:-, vilket faktureras kriminalvården.

## **Verksamhetens genomförande**

C-huset med ungdomar har fått 14 besök under 2020 med totalt 79 deltagare. A-huset tog initiativ till besök av Röda Korset, som startade den 7 dec. Tre besök gjorde under dec, med totalt 26 deltagare. Tiden på måndagar mellan 16.40 och

18.15 har fördelas mellan A-huset med 26 intagna/avdelning och C-huset med 16 intagna/deltagare. Besöken har varit mycket uppskattade.

Kriminalvården har genomfört förändringar på Vä-anstalten under 2020, som inneburit att ungdomsavdelningen tagits bort och på anstaltens finns numera fyra avdelningar med enbart sexualbrottslingar..

Besöksverksamheten på Vä-anstalten har också påverkats av pandemin. Besöksförbud har gällt från mitten av mars till mitten av november, vilket inneburit betydligt färre besök under 2020, jämfört med 2019.

## Slutord

Verksamhetsåret 2020 blev inte vad vi planerat för. Vårt fokus har varit att hålla vår Second Hand butik (vår största insamlingsverksamhet) öppen och få den att överleva. Alla har arbetat hårt och varit innovativa i att ställa om och hitta nya sätt att arbeta. Vi är stolta över att göra ett så bra resultat för 2020, trots dåliga förutsättningar. Detta gör att vi kan bidra till ett bättre liv för människor som har det svårt i världen.

Vi hoppas på ett bättre år 2021 för våra verksamheter utanför butiksverksamheten och att våra volontärer hittar tillbaka till oss.

Vi är också stolta över vårt bidrag till miljön genom arbetet med vår hållbarhetspolicy, återbruk och återvinning. **"Second hand is first hand"**

Styrelsen vill rikta ett stort tack till alla våra medlemmar, volontärer, personal och våra kunder, som stödjer våra verksamheter.

## Kristianstadsbygdens rödakorskrets styrelse

20200121

Mia Persson Fröjd

Ulla Wadbro

Ordförande

Vice ordförande

Hanna Gunnarsson

Magnus Persson

Sekreterare

Kassör

Margareta Nilsson  
Medlemsansvarig

Lena Wikström  
Sammankallande MIR

Birgitta Holmström  
Ledamot (vice ordförande från 130820)

Mats Berlin  
Ledamot

