

KONTAKTA OSS

Svenska Röda Korset

Har du allmänna frågor?

E-post info@redcross.se

Telefon 0771-19 95 00 (vardagar kl. 10–12 och 13–16)

Behöver du eller någon du känner stöd och rådgivning om asyl och återvändande?

E-post returnsupport@redcross.se

Telefon 020-41 50 00 (varje onsdag kl. 09–12)

Vill du veta hur Svenska Röda Korset jobbar med stöd till återvändande?

Gå in på kunskapsbanken.rodakorset.se och sök: "stöd till återvändande".

Vill du gå en gratis digital kurs om återvändande?

Registrera dig på rodakorset.learnster.com för att gå den.

Du hittar den listad i katalogen under namnet "återvändande".

LAYOUT: HEED & HEED, DEC 2021.



EUROPEISKA UNIONEN
Asyl-, migrations- och
integrationsfonden

Vi främjar migrationens möjligheter genom att driva ett projekt som medfinansieras av Asyl-, migrations- och integrationsfonden.



Har du frågor?
Kontakta info@redcross.se

Rekommendationer

till dig som möter personer med
avslag eller personer som ska
återvända i din profession eller
i din roll som frivillig



Har du frågor?
Kontakta info@redcross.se

Förslag till dig som möter personer med avslag eller personer som ska återvända i din profession eller i din roll som frivillig!

I mötet med personer med avslag och personer som ska utvisas fokusera på att lyssna och att vara ett medmänskligt stöd.

Oberoende av din funktion och ditt uppdrag är din roll som stöd- en person med avslag eller en person som ska utvisas. I regel borde göra stor skillnad i en människas liv. Ta individens oro på allvar samtidigt som du själv försöker förmedla ett lugn i situationen. Rollen som stödjare kräver goda ut, hjälpa att inventera individens förmågor och sårbarhetsfaktorer, inklusive medvetenhet om sitt eget och att skapa en plan för vad som händer härnäst eller efter återvändandet. Vara bra att normalisera eventuella känslor och känsloreaktioner.

Informera sakligt om sådant du kan och stötta genom konkreta åtgärder

Respekttera individens egna tankar om sin framtid och fokusera på att diskutera de alternativ som finns och dess innebörd.

Stötta personen genom att vidta konkreta åtgärder, till exempel att förklara avslagsbeslutet (om du har den kunskap), och ta reda på vilket stöd som finns tillgängligt, exempelvis genom Migrationsverkets olika stödprogram, Svenska Rödakorsets eller andra aktörers situation och behov. Lyft om lämpligt vikten av att informera och involvera barnet i processen utifrån deras egna behov. Lyft med att du kan svara på. När så inte är fallet våga säga det och hänvisa vidare till andra som har information eller rätt kompetens. Föreslå att du kan stötta personen under processen. Stötta personen med att förbereda sig praktiskt för ett återvändande med att exempelvis förbereda dokument och handlingar som är bra att ha med sig till ursprungslandet.

Respekttera individens egna tankar om sin framtid och fokusera på att diskutera de alternativ som finns och dess innebörd.

Stötta personen genom att vidta konkreta åtgärder, till exempel att förklara avslagsbeslutet (om du har den kunskap), och ta reda på vilket stöd som finns tillgängligt, exempelvis genom Migrationsverkets olika stödprogram, Svenska Rödakorsets eller andra aktörers situation och behov. Lyft om lämpligt vikten av att informera och involvera barnet i processen utifrån deras egna behov. Lyft med att du kan svara på. När så inte är fallet våga säga det och hänvisa vidare till andra som har information eller rätt kompetens. Föreslå att du kan stötta personen under processen. Stötta personen med att förbereda sig praktiskt för ett återvändande med att exempelvis förbereda dokument och handlingar som är bra att ha med sig till ursprungslandet.