

Om Röda Korset

Röda Korset är världens främsta katastroforganisation och vi finns på plats före, under och efter en katastrof. Oavsett om det är en naturkatastrof, konflikt eller annan kris. Vi ska förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det förekommer, skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värde, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra nödsituationer.

Kontakta oss

Migrationsrådgivning – stöd vid avslag och återvändande

Mejl returnsupport@redcross.se
Telefon 020-41 50 00 onsdagar klockan 9.00–12.00

Scanna QR-kod för att komma till vårt kontaktformulär här.



För övriga frågor

Mejl info@redcross.se
Telefon 0771-19 95 00 alla vardagar klockan 10–12 och 13–16
Hemsida www.rodakorset.se



AMIRA III – Assisting Migrant
in Return and Asylum

Stöd vid avslag och återvändande

Med information om Röda Korsets stöd vid avslag och återvändande samt kunskapsunderlag och material till stöd för dig som möter individer som fått avslag på sin asylansökan.



Foto framsida: Marie Sparreus. Rödakorsvolontär ger medmänskligt stöd. Form: Heed & Heed AB. November 2025

Vad gör Röda Korset vid avslag och återvändande?

Stöd vid avslag och återvändande till individer är en del av Svenska Röda Korsets arbete på migrations- och asylområdet. Utöver det arbetar vi med att sprida kunskap och för dialog med myndigheter.

Stöd vid avslag och återvändande

Många asylsökande vistas i Sverige under en längre tid i väntan på beslut. En del får beslut om uppehållstillstånd i Sverige, andra får avslag på ansökan vilket innebär att de står inför ett eventuellt återvändande. En stor andel av de som återvänder är barnfamiljer, ensamkommande barn och andra särskilt utsatta grupper.

Stöd till individer

Som ett komplement till myndigheter ger vi kvalitetsssäkrad information och rådgivning om återvändande- och re-integrationsprocessen, vilka regler som gäller och vad som kan vara bra att tänka på. Vi kan också i vissa fall ge praktisk hjälp och materiellt stöd inför återvändandet. I arbetet med enskilda personer agerar vi enbart på uppdrag av den personen det gäller.

Behöver du stöd i enskilda ärenden eller har frågor om återvändandeprocessen? Kontakta vår migrationsrådgivning, retursupport@redcross.se eller på telefon 020-41 50 00 onsdagar klockan 9.00–12.00

Via telefon, mejl eller besök ger vi individuellt anpassad information och hjälp till att ta kontakt med myndigheter. Vid behov kan vi även hjälpa till att hänvisa till andra aktörer för vidare stöd. Vi erbjuder samtal för den som vill prata om sina olika alternativ vid ett avslag; vi kan ge materiellt stöd inför återvändande till särskilt utsatta individer i form av kläder, resväska, mediciner eller annat som kan underlätta situationen inför ett återvändande.

Internationellt samarbete

När det är möjligt samarbetar vi med andra länders rödakors- eller rödahalv-måneföreningar och andra internationella organisationer för att personer med avslag på sin asylansökan ska få ett så bra stöd som möjligt när de

återvänder. Där bistår vi med kontakter och visst stöd i hemlandet.

Vi följer också upp personer som återvänt till olika länder för att få fördjupad kunskap om deras situation och omständigheter efter återvändandet. Våra reflektioner och uppföljningar av återvändandeprocessen finns i ett antal rapporter på vår hemsida.

Påverkansarbete

För att bidra till en human, värdig och hållbar process bedriver Röda Korset påverkansarbete genom att föra dialog om brister och möjligheter till förbättring av rådande regler och tillvägagångssätt. Vi svarar på remisser, skriver debattartiklar och ger ut rapporter. Vi deltar också som experter i statliga utredningar och utvecklar policyunderlag.

Kunskapsspridning

En viktig del av arbetet med stöd vid avslag och återvändande är att stärka kunskapen om och kapaciteten att möta personer som står inför ett eventuellt återvändande. Det gör vi genom att erbjuda kurser och föreläsningar till frivilliga och anställda inom Röda Korset och även till andra aktörer. Innehåll och upplägg kan anpassas efter deltagarnas behov.

Vi erbjuder stöd och samtal om avslag och återvändande generellt och i enskilda ärenden för dig som möter personer med avslag på asylansökan.

Har du fler frågor? Här finns mer information om vårt arbete med stöd vid avslag och återvändande.

www.rodakorset.se/stod-vid-avslag-och-atervandande

- Läs även våra senaste rapporter och material, på vår hemsida www.rodakorset.se, sök namnet:
- Avslag på asylansökan – Upplevelser av att återvända
 - Samtal vid avslag och återvändande