

في حالة المرض الحاد:

اذهب إلى أقرب عيادة طوارئ! اتصل بالرقم ١١٢ إذا كنت بحاجة إليها.
في حالة المرض الحاد:
اذهب إلى أقرب عيادة طوارئ!
اتصل بالرقم ١١٢ إذا كنت بحاجة إليها.

سيارات الإسعاف: ١١٢

الاستشارات الطبية: ١١٧٧ مفتوح على مدار الساعة

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة أو ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات، اتصل
بمركز رعاية الصليب الأحمر على:

الهاتف: ٠٢٠-٢١ ١٠ ٠٠ من الإثنين إلى الجمعة ٠٩:٠٠-١٢:٠٠ (مجاًناً)

البريد الإلكتروني: papperslos@redcross.se

رسالة نصية: ٠٨ ٠٨ ٩٨ ٣٤٩-٠٧٢ (للمراسل النصية القصيرة فقط، اتصل دائماً على
الرقم ٠٢٠-٢١ ١٠ ٠٠ إذا كنت تريد التحدث إلينا)

عنوان الزيارة:

Stockholm: ليندهاغينسغاتان Lindhagensgatan ١٢٦, ١١٢ ٥١ Stockholm الطابق ٤

Göteborg: Rullagergatan ٦, Göteborg

يتمتع المهاجرون مفتقدو الأوراق بحق قانوني في الرعاية الصحية

منذ عام ٢٠١٣، يحق للمهاجرين مفتقدو الأوراق الحصول
على الرعاية الصحية بموجب القانون ٤٠٧:٢٠١٣.

Form: Hecd & Hecd AB, Dec 2024. Uppdaterad MARS 2025 Lou D Blegren



Co-funded by
the European Union



Healthcare for
undocumented and other
migrants



Swedish Red Cross

www.rodakorset.se

Swedish Red Cross

Infoservice 0771-19 95 00

E-post: info@redcross.se | www.rodakorset.se



Swedish Red Cross

الحق في الرعاية الصحية البالغون

يحق لك الحصول على نفس الرعاية الطبية التي يحصل عليها طالبو اللجوء البالغين، مما يعني الحق في الرعاية التي لا تحتل الانتظار (المعروفة أيضًا باسم «الرعاية العاجلة»). يشمل ذلك العناية بالأسنان والرعاية الجسدية والرعاية النفسية والأجهزة المساعدة. تكون رعاية الحمل والولادة واستشارات منع الحمل والرعاية عند الإجهاض والفحوصات الطبية والرعاية بموجب قانون مكافحة العدوى مجانية دائمًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمقاطعة أن تقدم المزيد من الرعاية، لغاية نفس مستوى الرعاية المقدمة للمقيمين في السويد. إن أخصائي الرعاية الصحية الذي تقابله هو من سيقرر ما إذا كان بإمكانك الانتظار أم لا.

الأطفال

يجب أن يحصل جميع الأطفال المتواجدين في السويد على نفس الرعاية التي يحصل عليها الأطفال المقيمون، أي الرعاية الصحية الكاملة، بما في ذلك رعاية الأسنان. يجب أن يكون الأطفال مسجلين لدى خدمة طب الأسنان العامة ومركز صحة الطفل (BVC) لكي يمكن استدعائهم لإجراء الفحوصات؛ ويمكنك كوالد أن تقوم بذلك بنفسك.

ما هي «الرعاية التي لا

تحتل الانتظار» (المعروفة أيضًا

باسم «الرعاية العاجلة»)؟

الرعاية العاجلة هو مصطلح يُستخدم في القطاع الصحي ويشمل أي رعاية تُقدم

لتجنب زيادة مرضك أكثر مما أنت عليه بالفعل. كما يدخل ضمن ذلك رعاية المتابعة. وهذا يعني أنه يمكنك الحصول على أكثر من مجرد رعاية طبية طارئة. وبعبارة أخرى، تعني الرعاية العاجلة: اطلب الرعاية عندما تحتاج إليها.

الرسوم

تتحمل الدولة معظم رسوم الرعاية. الجزء الذي يجب عليك دفعه بنفسك يسمى مساهمة المريض. يجب أن تكون قادراً على طلب فاتورة إذا كنت غير قادر على دفع مساهمة المريض.

- زيارة الطبيب في مركز الرعاية الصحية أو عيادة الطوارئ: ٥٠ كرونة
- زيارة عيادة الطوارئ: ٥٠٠-٥٠ كرونة سويدية حسب المكان الذي تعيش فيه في السويد
- التقييم من قبل طبيب أسنان: ٥٠ كرونة
- صرف الأدوية في الصيدليات: ٥٠ كرونة
- الأجهزة المساعدة: من ٥٠ كرونة
- الرحلة المرضية: ٢٥ كرونة مجاناً:
- الفحص الصحي
- الرعاية بموجب قانون مكافحة العدوى
- مترجم فوري
- الإجهاض
- خدمات صحة الأمومة، بما في ذلك الولادة

من الجيد أن تعرف

«Reservnummer»

في المرة الأولى التي تطلب فيها الرعاية، سيتم إعطاؤك ما يسمى بـ

reservnummer. احتفظ به، فهو يُستخدم لحفظ سجلاتك الطبية في مكان واحد وهي مهمة لضمان حصولك على أفضل رعاية ممكنة. يمكنك أيضًا استخدام هذا الرقم إذا تغير وضعك القانوني، على سبيل المثال إذا تقدمت بطلب لجوء. لا يعني الرقم نفسه أنك مفتقد الأوراق، لذا يجب عليك إخبار مقدم الرعاية عن ذلك. إذا كان لديك رقم ولكنك فقدته، فيمكنك إخبار مقدم الرعاية الصحية بذلك، فغالباً ما يمكنهم العثور عليه في نظام الكمبيوتر الخاص بهم.

تحديد الهوية

عند طلب الرعاية، من المستحسن أن يكون معك وثيقة هوية مثل بطاقة الهوية أو بطاقة LMA السابقة أو جواز السفر أو نسخة من وثيقة الهوية. إذا لم يكن لديك وثيقة هوية، فلا يزال يحق لك الحصول على الرعاية الصحية. لا ينبغي أن يُطلب منك تقديم دليل على أنك مفتقد الأوراق.

تفاصيل الاتصال

قد يحتاج أخصائيو الرعاية الصحية في بعض الأحيان إلى التواصل معك، ولذلك غالباً ما يطلبون عنوانك أو رقم هاتفك. إذا لم يكن لديك عنوان، يمكنك إعطاء رقم هاتفك. إذا كنت لا تتحدث اللغة السويدية، فيمكنك إعطاء رقم هاتف شخص يتحدث السويدية. إذا كان لديك عنوان c/o، فمن المهم أن تذكر الاسم على الباب. إذا كنت تنتقل بشكل متكرر، فقد يكون من الأفضل إعطاء رقم الهاتف فقط حتى لا تفوتك الاتصالات من الخدمة الصحية.

السرية

يلتزم جميع طاقم العمل في الرعاية الصحية بالسرية المهنية ولا يُسمح للرعاية الصحية بالاتصال بالسلطات مثل مصلحة الهجرة أو الشرطة.

الصيدليات والوصفات الطبية

يجب تحرير الوصفات الطبية الإلكترونية لصيدلية محددة ويجب أن يكون لديك وثيقة هوية للحصول على أدوية. إذا لم يكن لديك وثيقة هوية، يجب عليك طلب طباعة الوصفات الطبية الخاصة بك على نموذج وصفة طبية. في معظم أنحاء السويد تدفع ٥٠ كرونة سويدية عن كل تاريخ كتابة الوصفات الطبية الخاصة بك، لذا اطلب من طبيبك كتابة الوصفات الطبية في نفس التاريخ، وسيكون عليك دفع ٥٠ كرونة سويدية فقط لجميع الوصفات الطبية. يحتاج الطبيب إلى كتابة «utan tillstånd, betalas av region...» في مربع الجرعة في الوصفة الطبية الخاصة بك حتى لا تضطر إلى دفع السعر الكامل. إذا كانت لديك وصفات طبية كُتبت لك عندما كنت طالب لجوء، فسيتمكن عليك أن تطلب من طبيبك كتابة وصفات طبية جديدة عندما تتوقف بطاقة LMA الخاصة بك عن العمل.

سجلك الطبي

لديك الحق في طباعة سجلك الطبي على الورق، اتصل بمقدم الرعاية الصحية ويمكنه مساعدتك في ذلك

مترجم فوري

لديك الحق في الحصول على مترجم فوري