

kako ne biste morali da plaćate punu cijenu. Ako imate recepte napisane kada ste bili tražilac azila, morate zamoliti svog doktora da vam napiše nove recepte kada vaša LMA kartica više nije važeća.

Vaš zdravstveni karton

Vi imate pravo da Vašu medicinsku dokumentaciju dobijete odštampanu na papiru, obratite se Vašoj zdravstvenoj ustanovi pa će Vam oni pomoći u tome.

Jezični tumač

Vi imate pravo na jezičnog tumača.

U slučaju akutne bolesti:

Otiđite u najbližu službu hitne medicinske pomoći! Pozovite 112 ako vam zatreba.

Kola hitne pomoći: 112

Zdravstveni savjeti: Broj 1177 je otvoren 24 sata

Ako vam je potrebna pomoć ili želite više informacija, obratite se Agenciji za zdravstvenu njegu Crvenog krsta na:

Telefon: 020-21 10 00 Ponedjeljak-petak od 09:00 do 12:00 (besplatno):
papperslos@redcross.se

SMS 072-349 98 08 (Samo za SMS, uvijek nazovite 020-21 10 00 ako želite razgovarati sa nama)

Adresa za posjete:

Stockholm: Lindhagensgatan 126, 112 51 Stockholm, 4. sprat

Göteborg: Rullagergatan 6b, 415 05 Göteborg



**Co-funded by
the European Union**



Vård för papperslösa
och andra migranter

Swedish Red Cross

Infoservice 0771-19 95 00

E-post: info@redcross.se | www.rodakorset.se



Swedish Red Cross

Osobe bez važećih ličnih dokumenata imaju po zakonu pravo na zdravstvenu zaštitu.

Od 2013. godine, migranti bez važećih ličnih dokumenata imaju prema zakonu 2013:407 pravo na zdravstvenu zaštitu i njegu.



Swedish Red Cross

www.rodakorset.se

Pravo na zdravstvenu njegu

Odrasli

Vi imate pravo na istu zdravstvenu njegu kao i odrasli tražioci azila, što znači, pravo na njegu koja ne može čekati (takođe se zove njega koja se ne može odgađati). To uključuje stomatološku njegu, liječenje somatskih bolesti, psihijatrijsko liječenje i pomagala. Zdravstvena njega u trudnoći i tokom porođaja, savjetovanje o kontracepciji, njega u slučaju pobačaja, zdravstveni pregled i njega prema Zakonu o zaštiti od infekcija su uvijek besplatni. Regija, pored toga, može ponuditi više zdravstvene njege, do istog nivoa kao i za stalno nastanjene stanovnike. Zdravstveno osoblje s kojim se sastajete procjenjuje da li se može ili ne čekati u vezi vaše zdravstvene njege.

Djeca

Sva djeca koja borave u Švedskoj moraju dobiti istu njegu kao i djeca koja su tu stalno nastanjena, odnosno punu zdravstvenu i medicinsku njegu, uključujući i stomatološku njegu. Djeca moraju biti prijavljena u javnoj stomatološkoj službi (folktandvården) i u dječjem dispanzeru (BVC) kako bi mogla biti pozvana na preglede, što vi kao roditelj možete sami učiniti.

Šta znači njega na koju se ne može čekati (koja se naziva i njega koja se ne može odgađati)?

Njega koja se ne može odgađati je pojam u zdravstvenoj zaštiti koji se odnosi na svu njegu koja se pruža kako bi se spriječilo da se razbolite više nego što već jeste. Naknadna njega je također uključena. Vi dakle imate pristup do više njege od samo hitne medicinske pomoći. Drugim riječima, njega koja se ne može odgađati znači: potražite zdravstvenu njegu kada vam je potrebna.

Participacija

Najveći dio naknade za zdravstvenu njegu plaća država. Dio koji morate sami platiti naziva se participacija. Trebali biste moći zatražiti fakturu ako niste u mogućnosti platiti participaciju.

- Posjeta ljekaru u domu zdravlja ili ambulantni za hitnu pomoć (närakut): 50 SEK
- Posjeta hitnoj medicinskoj pomoći: 50 – 500 SEK ovisno o tome gdje u Švedskoj živite
- Procjena stomatologa: 50 SEK
- Preuzimanje lijekova u apotekama: 50 SEK
- Pomagala: od 50 SEK
- Sanitetski prijevoz: 25 SEK
- Besplatno:
 - Zdravstveni pregled
 - Zdravstvena njega prema

Zakonu o zaštiti od infekcija

- Jezični tumač
- Pobačaj
- Zdravstvena njega trudnica, uključujući porođaj

Dobro je znati

“Reservnummer”

Kada prvi put zatražite zdravstvenu njegu dobivate takozvani rezervnummer. Sačuvajte ga, jer se on koristi za prikupljanje vaše medicinske dokumentacije na jednom mjestu i važan je kako biste dobili najbolju moguću njegu. Broj ćete također koristiti i ako se vaš pravni status promijeni, na primjer ako podnesete zahtjev za azil. Sam broj ne pokazuje da nemate važeće lične dokumente, tako da o tome morate obavijestiti davaoca zdravstvene njege. Ako ste imali broj, ali ste ga izgubili, možete to reći davaocu zdravstvene njege, jer ga oni često mogu pronaći u svom kompjuterskom sistemu.

Identifikacija

Dobro je ako imate lični dokument kao što je lična karta, prethodna LMA kartica, pasoš ili kopija ličnog dokumenta kada tražite zdravstvenu njegu. Ako nemate nikakav lični dokument, vi i dalje imate pravo na zdravstvenu zaštitu. Ništa se neće tražiti kako bi se potvrdilo da nemate važeće lične dokumente.

Kontakt podaci

Zdravstveno osoblje ponekad mora stupiti s Vama u kontakt i stoga često traže adresu ili telefonski broj. Ako nemate adresu, možete ostaviti svoj broj telefona. Ako ne znate švedski, možete dati broj telefona kontakt osobe koja govori švedski. Ako imate adresu iz usluge, važno je da navedete ime koje stoji na vrata. Ako se često selite, može biti bolje da ostavite samo broj telefona kako ne biste propustili kontakte iz zdravstvene službe.

Tajnost

Svo zdravstveno osoblje ima obavezu čuvanja tajne i zdravstvena služba ne smije kontaktirati organe vlasti kao što su Švedski zavod za migracije ili policija.

Apoteka i recepti

Elektronski recepti moraju biti poslani određenoj apoteci i Vi trebate imati lični dokument da biste dobili lijekove. Ako nemate lični dokument, morate tražiti da vam se recepti ispišu na obrascu za recept. U većini dijelova Švedske plaćate 50 SEK po datumu kada su Vaši recepti ispisani, pa zamolite svog doktora da vam napiše recepte sa istim datumom, jer tada trebate platiti samo 50 SEK za sve recepte. Doktor treba u polju za doziranje na Vašem receptu napisati „utan tillstånd, betalas av regionen...”