

Akut hastalık durumunda:

En yakın acil durum merkezine gidin!
İhtiyacınız olursa 112'yi arayın.

Akut hastalık durumunda:

En yakın acil durum merkezine gidin! İhtiyacınız olursa 112'yi arayın.

Ambulans: 112

Tıbbi danışma merkezi: 1177 günün her saati açık

Yardıma ihtiyacınız varsa veya daha fazla bilgi almak istiyorsanız, Röda Korsets vårdförmedling (Kızıl Haç Bakım Merkezi) ile iletişime geçin.

Telefon: 020-21 10 00 Pazartesi-Cuma 09:00-12:00 (ücretsiz)

E-posta: papperslos@redcross.se

Sms: 072-349 98 08 (Yalnızca SMS için, bizimle konuşmak istiyorsanız her zaman 020-21 10 00'ı arayın)

Ziyaret adresi:

Stockholm: Lindhagensgatan 126, 112 51 Stockholm, kat 4

Göteborg: Rullagergatan 6b, 415 05 Göteborg



Co-funded by
the European Union



Healthcare for
undocumented and other
migrants

Swedish Red Cross

Infoservice 0771-19 95 00

E-post: info@redcross.se | www.rodakorset.se



Swedish Red Cross

Belgesiz göçmenler yasal olarak sağlık hizmeti alma hakkında sahiptir.

**Dal 2013, gli immigrati privi di documenti hanno diritto
all'assistenza sanitaria ai sensi della legge 2013:407.**



Swedish Red Cross

www.rodakorset.se

Sağlık hizmeti alma hakkı

Yetişkinler

Yetişkin sığınmacılarla aynı tıbbi bakım hakkına sahipsiniz, bu da bekleyemeyecek bakım hakkı anlamına gelir (geciktirilemez sağlık hizmeti olarak da bilinir). Buna dış bakımı, bedensel bakım, psikiyatrik bakım ve yardımcı cihazlar da dahildir. Hamilelik ve doğumda tıbbi bakım, doğum kontrol danışmanlığı, kürtaç ve sonrası bakımı, tıbbi muayeneler ve Enfeksiyon Kontrol Yasası kapsamındaki sağlık hizmetleri her zaman ücretsizdir. Buna ek olarak bölge yönetimi, bölge sakinleriyle aynı düzeye kadar tıbbi bakım sunabilir. Tedavinin bekleyip bekleyemeyeceğine karar verecek olan, görüştüğünüz sağlık uzmanıdır.

Çocuklar

İsveç'te kalan tüm çocuklara, dış bakımı da dahil olmak üzere, yerleşik çocuklarla aynı hizmet, yani tam sağlık hizmeti sunulur. Çocukların muayeneye çağrılabilmeleri için kamuya ait dış hekimliklerine ve çocuk sağlığı merkezine (BVC) kayıtlı olmaları gerekmektedir; ebeveyn olarak bunu kendiniz yapabilirsiniz.

'Bekleyemeyecek tedavi'

('geciktirilemeyecek tedavi veya tıbbi bakım' olarak da bilinir) nedir?

Geciktirilemez tedavi, sağlık sektöründe kullanılan ve sizi olduğunuzdan daha hasta hale getirmekten kaçınmak için verilen her türlü tıbbi bakımı içeren bir terimdir. Tedavi sonrası hasta takibi

de dahildir. Yani, geciktirilemez tıbbi bakımdan daha fazlasına erişebilirsiniz demektir. Başka bir deyişle, geciktirilemez bakım şu anlama gelir: İhtiyacınız olduğunda sağlık hizmeti almak için başvurun.

Masraflar

Tedavi masraflarının çoğu devlet tarafından karşılanmaktadır. Kendinizin ödemesi gereken kısma hasta katkısı denir. Hasta ücretini ödeyemeyecek durumdaysanız fatura isteyebilirsiniz.

- Bir sağlık merkezinde veya *närakut* denen en yakınınızdaki acil serviste doktor ziyareti: 50 kr
- Acil servis ziyaretleri: İsveç'te nerede yaşadığınıza bağlı olarak 50-500 SEK
- Bir dış hekimi tarafından değerlendirme: 50 kr
- Eczaneden reçete edilen ilacın alımı: 50 kr
- Yardımcı materyal: 50 kr'dan itibaren
- Hastalık sırasında seyahat: 25 kr
- Ücretsiz:
 - Sağlık kontrolü
 - Enfeksiyon Kontrol Yasası kapsamında sağlık hizmeti
 - Tercüman
 - Kürtaç
 - Doğum da dahil olmak üzere anne sağlığı hizmetleri

Bildiğim iyi oldu

"Reservnummer"

İlk kez tıbbi bakım talep ettiğinizde, size bir 'reservnummer' verilecektir. Bu numarayı kaydedin,

tıbbi kayıtlarınızı tek bir yerde toplamakta kullanılır ve mümkün olan en iyi tedaviyi görebilmeniz için önemlidir. Bu numarayı yasal statünüz değiştiğinde, örneğin iltica başvurusunda bulunduğunuzda da kullanırsınız. Numaranın kendisi belgesiz olduğunuz anlamına gelmez, bu nedenle sağlık hizmeti sağlayıcınıza bunu söylemeniz gerekir. Size verilmiş bir 'reservnummer' varsa ancak kaybettiyse, sağlık hizmeti sağlayıcısına söyleyebilirsiniz, genellikle kendi bilgisayar sistemlerinde numarayı bulabilirler.

Kimlik tanımlama

Tıbbi bakım alırken yanınızda kimlik kartı, önceki LMA kartı (sığınmacı kartı), pasaport veya kimlik belgesinin kopyası gibi bir kimlik belgesi bulundurmanız iyi olur. Kimlik belgeniz yoksa, yine de sağlık hizmeti alma hakkınız vardır. Belgesiz olduğunuzu kanıtlamanız istenemez.

İletişim bilgileri

Sağlık çalışanlarının bazen sizinle temasa geçmesi gerekebilir ve bu nedenle sizden genellikle bir adres veya telefon numarası isterler. Adresiniz yoksa telefon numaranızı bırakabilirsiniz. İsveççe bilmiyorsanız, sizinle temasa geçmeyi sağlayacak İsveççe bilen birinin telefon numarasını bırakabilirsiniz. Eğer bir c/o adresiniz varsa, kapıdaki ismi vermeniz önemlidir. Sık sık taşınyorsanız, sağlık hizmetlerinden gelen kişileri kaçırmamak için yalnızca telefon numaralarını bırakmak daha iyi olabilir.

Gizlilik

Tüm sağlık çalışanları mesleki gizlilik (sır tutma) kapsamındadır ve sağlık çalışanlarının Göçmen Bürosu veya polis gibi yetkili kurumlarla iletişime geçmesine izin verilmez.

Eczaneler ve reçeteler

Elektronik reçeteler belirli bir eczaneye yazılır ve ilaçlarınızı almak için bir kimlik belgesine sahip olmanız gerekir. Kimlik belgeniz yoksa, ilaçlarınızın yazılı olduğu formun çıktısını istemelisiniz. İsveç'in çoğu yerinde reçetelerinizin yazıldığı tarih başına 50 SEK ödersiniz, bu nedenle doktorunuzdan reçeteleri aynı tarihte yazmasını isteyin, bu durumda tüm reçeteler için yalnızca 50 SEK ödemeniz gerekecektir. Doktorun reçetenizin dozaj kutusuna "utan tillstånd, betalas av region..." yazması gerekir. Böylece tam ücreti ödemek zorunda kalmazsınız. Sığınmacı olduğunuz dönemde yazılmış reçeteleriniz varsa, LMA kartınız çalışmayı durdurduğunda doktorunuzdan yeni reçeteler yazmasını istemeniz gerekecektir.

Hasta kayıtları

Tıbbi kayıtlarınızın kağıda basılmasını isteme hakkına sahipsiniz, sağlık hizmeti sağlayıcınızla iletişime geçin, size bu konuda yardımcı olabilirler

Tercüman

Tercüman isteme hakkına sahipsiniz.