

Vid akut sjukdom:

Gå till närmaste akutmottagning! Ring 112 om du behöver det.

Viktiga telefonnummer

Ambulans: 112

Sjukvårdsrådgivningen: 1177 öppet dygnet runt

Behöver du hjälp eller vill du ha mer information, kontakta Röda Korsets vårdförmedling på:

Telefon: 020-21 10 00 måndag–fredag kl 09:00–12:00
(kostnadsfritt)

Mejl: papperslos@redcross.se

Sms: 072-349 98 08 (Endast för sms,
ring alltid 020-21 10 00 om du vill prata med oss)

Besöksadress:

Stockholm: Lindhagensgatan 126, 112 51 Stockholm, våning 4

Göteborg: Rullagergatan 6b, 415 05 Göteborg



Vård för papperslösa och
andra migranter



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Svenska Röda Korset

Infoservice 0771-19 95 00

E-post: info@redcross.se | www.rodakorset.se



Svenska Röda Korset

Papperslösa har enligt lag rätt till sjukvård

**Sedan 2013 har papperslösa migranter
rätt till hälso- och sjukvård enligt lag 2013:407.**



Svenska Röda Korset

www.rodakorset.se

Rätt till sjukvård

Vuxna

Du har rätt till samma sjukvård som vuxna asylsökande, vilket betyder, rätt till vård som inte kan vänta (även kallat vård som ej kan anstå). I detta inkluderas tandvård, somatisk vård, psykiatrisk vård och hjälpmedel. Vård under graviditet och förlossning, preventivmedelsrådgivning, vård vid abort, hälsoundersökning samt vård enligt smittskyddslagen är alltid gratis. Utöver det kan regionen erbjuda mer vård, upp till samma nivå som för bosatta. Det är vårdpersonalen du träffar som bedömer om din vård kan vänta eller inte.

Barn

Alla barn som vistas i Sverige ska erbjudas samma vård som bosatta barn, det vill säga fullständig hälso- och sjukvård, även tandvård. Barn måste registreras hos folktandvården och på barnavårdscentral (BVC) för att kallas till kontroller, det kan du som förälder göra själv.

Vad innebär vård som inte kan vänta (även kallat vård som ej kan anstå)?

Vård som inte kan anstå är ett begrepp inom sjukvården som innefattar all vård som ges för att inte bli sjukare än vad du redan är.

Även uppföljande vård ingår. Du har alltså tillgång till mer än akut sjukvård. Vård som inte kan anstå betyder med andra ord: sök vård när du är i behov av det.

Avgifter

Den största delen av avgiften för vård bekostas av staten. Den del du får betala själv kallas för patientavgift. Du ska kunna be om en faktura om du inte har möjlighet att betala patientavgiften.

- Läkarbesök på vårdcentral eller närakut: 50 kr
- Besök på akutmottagning: 50–500 kr beroende på var i Sverige du bor
- Bedömning av tandläkare: 50 kr
- Läkemedelsuttag på apotek: 50 kr
- Hjälpmedel: från 50 kr
- Sjukresa: 25 kr
- Gratis:
 - Hälsoundersökning
 - Vård enligt smittskyddslagen
 - Tolk
 - Abort
 - Mödrahälsovård, inklusive förlossning

Bra att veta

”Reservnummer”

Första gången du söker vård får du ett så kallat reservnummer. Spara det, det används för att samla din medicinska journal på en plats och är viktig för att du ska få en så bra vård

som möjligt. Reservnumret använder du även om din juridiska status förändras till exempel om du söker asyl. Reservnumret i sig betyder inte att du är papperslös, därför måste du berätta det för vårdgivaren. Om du har haft ett reservnummer men tappat det kan du berätta det för vårdgivaren, dom kan ofta hitta det i sitt datasystem.

Identifikation

Det är bra om du har en Id-handling till exempel en legitimation, tidigare LMA-kort, pass eller kopia av Id-handling med dig när du söker vård. Har du ingen Id-handling har du rätt till sjukvård ändå. Det ska inte krävas något som intygar att du är papperslös.

Kontaktuppgifter

Sjukvården kan ibland behöva komma i kontakt med dig och frågar därför ofta efter en adress eller telefonnummer. Har du ingen adress så kan du lämna ditt telefonnummer. Om du inte kan svenska går det bra att lämna telefonnummer till en svensktalande kontaktperson. Har du en c/o adress är det viktigt att du uppger det namn som står på dörren. Om du flyttar ofta kan det vara bättre att bara lämna telefonnummer så att du inte missar kontakter från sjukvården.

Sekretess

All sjukvårdspersonal har tystnadsplikt och sjukvården får inte kontakta myndigheter som till exempel Migrationsverket eller polisen.

Apotek och recept

Elektroniska recept måste skrivas till ett specifikt apotek och du behöver ha en Id-handling för att få ut dina mediciner. Om du inte har en Id-handling måste du be om att få dina recept utskrivna på en receptblankett. I dom flesta delarna av Sverige betalar du 50 kronor per datum som dina recept är utskrivna, be därför din läkare skriva recepten samma datum, så behöver du endast betala 50 kronor för alla recept. Läkaren behöver skriva ”utan tillstånd, betalas av region...” i doseringsrutan på ditt recept för att du inte ska behöva betala fullpris. Om du har recept som skrevs när du var asylsökande måste du be din läkare skriva nya recept när ditt LMA-kort slutar fungera.

Din journal

Du har rätt att få din journal utskriven på papper, kontakta vårdgivaren så kan dom hjälpa dig med det.

Tolk

Du har rätt till tolk.

Behöver du hjälp eller vill ha mer information – se baksidan för kontaktuppgifter