

# إليك أنت الذي تعيش بلا أوراق

وتقيم في منطقة فسترا غوتالاند  
(Västra Götalandsregionen)



معلومات بخصوص الرعاية الصحية لمجموعات مهاجرة أخرى.



معلومات من مكتب توجيه الرعاية الصحية في فسترا غوتالاند وهو تعاون بين مؤسسة روزنغرينسكا (Rosengrenska Stiftelsen) والصليب الأحمر السويدي ومقاطعة فسترا غوتالاند.

## مكتب الرعاية الصحية للصليب الأحمر السويدي

إن زيارة العيادة أو الاتصال بنا مجاني. يسري علينا واجب كتمان السر.

### مزيد من المعلومات



من خلال التعاون مع منظمات مجتمع مدني أخرى، فإنه توجد إمكانية لمقابلة ممرضات مكتب توجيه الرعاية الصحية في عدة أماكن داخل إقليم فسترا غوتالاند. امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمعرفة أماكن تواجدها في الإقليم.



اقرأ المزيد عن الرعاية الصحية للأشخاص بلا أوراق ومهاجرين آخرين. في الصفحة ستجد أيضاً معلومات عن حقك في الرعاية الصحية كمن يعيش بلا أوراق وبعده لغات مختلفة.



معلومات موجّهة إلى العاملين في الرعاية الصحية. يمكنك إظهار هذه المعلومات عند طلبك للرعاية.

لدينا تعمل ممرضات على تقديم المساعدة والدعم للأشخاص الذين يعيشون بلا أوراق وغيرهم من المهاجرين الذين يقعون خارج أنظمة الحماية في المجتمع.

### نحن نساعد في:

- الإحالة والتواصل مع نظام الرعاية الصحية العادي لكي تحصل، إذا كنت تعيش بلا أوراق، على الرعاية التي يحق لك الحصول عليها.
- الدعم لك الذي تعيش بلا أوراق وتواجه عقبات في التواصل مع الرعاية الصحية.
- الدعم لك الذي تعمل كمقدم رعاية صحية عند التعامل مع مجموعات المرضى المذكورة أعلاه. كما نقوم بنقل معلومات تثقيفية إلى أماكن العمل.
- التواصل مع أخصائي اجتماعي لك الذي تعيش بلا أوراق ولديك أسئلة تتعلق بالدعم الاجتماعي.

### العيادة

لدينا استقبال مباشر (دون حجز) من الثلاثاء إلى الخميس بين الساعة ٠٩:٠٠ - ١٢:٠٠ و ١٣:٠٠ - ١٦:٠٠.  
العنوان: Rullagergatan 6B, Gamlestaden, Göteborg.  
كما يمكنك أيضاً حجز موعد مسبقاً.

### الاستشارة الوطنية

ساعات الاتصال الهاتفي: من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة ٠٩:٠٠ - ١٢:٠٠  
رقم الهاتف: ٠٢٠ - ٢١١ ٠٠٠  
يمكنك أيضاً إرسال رسالة نصية إلى: ٠٧٢ - ٣٤٩ ٩٨ ٠٨

البريد الإلكتروني: papperslos@redcross.se



## مقاطعة فسترا غوتلاند

يحق لجميع الأطفال بلا أوراق الحصول على نفس الرعاية الصحية التي يحصل عليها الأطفال المسجلون في السجل النفوس.

أنت الذي تجاوزت ١٨ عاماً وتعيش في السويد بدون تصريح، فإنه لك الحق في الحصول على رعاية صحية ورعاية لا يمكن تأجيلها. وهذا يعني أن لك الحق في:

- الرعاية الطارئة (الرعاية الفورية)
- رعاية الأمومة والرعاية عند الولادة
- المشورة حول وسائل منع الحمل (كيفية الحماية من الحمل)
- الرعاية عند الإجهاض (إنهاء الحمل)
- الرعاية والعلاج للأمراض والإصابات حيث إن حتى التأخير البسيط يمكن أن يسبب عواقب خطيرة لك
- الرعاية التي يمكن أن تمنع تدهور حالتك
- الرعاية التي يمكن أن تمنع الحاجة إلى رعاية وعلاج أكثر شمولاً
- الرعاية التي تعتبر متابعة للرعاية التي تلقيتها سابقاً، بما في ذلك الرعاية النفسية

### كما أن لك أيضاً الحق في

- فحص صحي في مركز الرعاية الصحية الأولية
- رحلات العلاج (نقل المرضى إلى الرعاية الصحية)
- الأدوية المشمولة في دعم الأدوية (المنفعة الدوائية)
- الوسائل المساعدة الطبية

هذه الرعاية يجب أن تُقدّم لك ضمن نظام الرعاية الصحية الإقليمي. أي في المستوصف الخاص بك أو مركز رعاية الأمومة أو قسم الطوارئ أو في المستشفى. إن الأطفال بلا أوراق لهم الحق في نفس رعاية الأسنان التي يحصل عليها الأطفال المسجلون في السجل المدني. أما البالغون فوق ١٨ عاماً لهم الحق في رعاية أسنان طارئة ورعاية أسنان لا يمكن تأجيلها. حتى السنة التي تبلغ فيها ٢٠ عاماً، تكون رعاية الأسنان مجانية. ابتداءً من السنة التي تبلغ فيها ٢٠ عاماً، تدفع ٥٠ كرونة عن كل زيارة.

يجب ألا يُرفض تقديم الرعاية لك أبداً قبل أن تقابل ممرضة أو طبيباً قد قام بتقييم حاجتك للرعاية. وهذا يعني أنه لا يجوز أن تُرفض لك الرعاية في قسم الاستقبال. ولست مضطراً أبداً لإثبات أنك بلا أوراق.

إذا كنت ترغب في التواصل مع إحدى وحدتنا الخاصة باللاجئين على سبيل المثال، للحصول على معلومات حول الفحوصات الصحية، فيمكنك الاتصال بهم عبر:

### عيادة الطب للاجئين

ساعات الاتصال هاتفياً: ٠٩:٠٠ – ١٥:٠٠  
الهاتف: ٠٣١ – ٧٤٧ ٨٩ ٥٠

### عيادة أطفال اللاجئين

ساعات الاتصال هاتفياً: ٠٨:٠٠ – ١٠:٠٠  
الهاتف: ٠٢٠ ٦٠ ٧٠

عيادة أطفال اللاجئين تستقبل الأطفال والبالغين الذين يعانون من مشكلات جسدية أو نفسية بعد الهجرة أو اللجوء. هناك يمكنك مقابلة أطباء أطفال وأطباء نفسيين للأطفال وأخصائيي علم النفس وممرضين مختصين. يستقبلون الأطفال والآباء وأحياناً الأسرة بأكملها. ولكي تحصل على موعد في العيادة، فإنه يتوجب على المستوصف أن يكتب إحالة إليهم. كما يمكنك أيضاً أن تكتب إحالة بنفسك.

### للمزيد من المعلومات

خدمة الاستشارات الطبية  
١١٧٧

معلومات عن الرعاية الصحية لك الذي تعيش بلا أوراق أو تطلب اللجوء.



## Rosengrenska

إن مؤسسة روسنغرنسكا موجهة إليك إذا كنت بلا أوراق. لدينا عيادة تُقام مساءً كل أسبوعين.

### يمكنك في روسنغرنسكا الحصول على المساعدة من:

#### ممرضة أو طبيب أسنان أو أخصائي نفسي

يمكنك مقابلة ممرضة أو طبيب أسنان أو أخصائي نفسي في عيادة روسنغرنسكا إذا كنت بحاجة إلى رعاية صحية ولكنك لا تعرف إلى أين تتوجه أو لا تعرف كيف يعمل نظام الرعاية الصحية في السويد أو إذا تم التعامل معك بشكل سيئ داخل الرعاية الصحية أو تم رفض تقديم الرعاية لك أو حصلت على فاتورة خاطئة من الرعاية الصحية. إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية أو رعاية أسنان فستحصل على معلومات حول كيفية التواصل مع مقدم الرعاية الخاص بك، وكيفية العثور على الجهة الصحيحة في نظام الرعاية.

### الصندوق

هنا يمكنك استرداد المال مقابل الزيارات داخل الرعاية الصحية والأدوية المشتراة بوصفة طبية. يجب أن تحضر معك الإيصالات.

### أخصائي البصريات

يتواجد أخصائي البصريات في مؤسسة روسنغرنسكا مرة واحدة في الشهر. يساعدك أخصائي البصريات في فحص النظر ويمكنك نظارات مجانية إذا كنت بحاجة إليها.

### الدعم الاجتماعي

نحن نتعاون مع إحدى الكنائس في يوتبوري. وبغض النظر عن الدين أو المعتقد الذي لديك، يقدم شمامسة الكنيسة محادثات ودعمًا وإرشادًا. يمكن أن يتعلق الأمر بأسئلة حول الأطفال والعائلة أو تعليم الأطفال في المدرسة أو المساعدة بكيس طعام وملابس أو التوجيه المجتمعي. هناك أيضاً إمكانية للمحادثة والدعم مع قسيس أو للتواصل مع المجلس الديني المشترك بين الأديان في يوتبوري.

### محام

نحن نتعاون مع محامين يقدمون استشارات قانونية مجانية.

إن أفضل طريقة للتواصل مع المحامين هي حجز موعد لديهم عبر إرسال بريد إلكتروني إلى: info@rosenjuristerna.se أو من خلال موقعهم الإلكتروني: rosenjuristerna أو عن طريق التسجيل في قائمة موجودة في عيادة مؤسسة روسنغرنسكا. سيتواصلون معك بعدها ليمنحوك موعداً للزيارة لديهم

### كيفية التواصل معنا

من أجل أن يشعر زوّارنا بالأمان، فإننا لا نذكر وقت ومكان العيادة بشكل علني.

عند الحاجة إلى معلومات حول مكان تواجدها، فإنه يجب عليك التواصل مع مكتب توجيه الرعاية الصحية التابع للصليب الأحمر السويدي على الرقم: ٠٢٠ – ٢١١ ٠٠٠.

### للمزيد من المعلومات:

اقرأ المزيد عن مؤسسة روسنغرنسكا.

