

# إليك أنت الذي تعيش بلا أوراق

وتقيم في منطقة فسترا غوتالاند  
(Västra Götalandsregionen)



معلومات بخصوص الرعاية الصحية لمجموعات مهاجرة أخرى.



معلومات من مكتب توجيه الرعاية الصحية في فسترا غوتالاند وهو تعاون بين مؤسسة روزنغرنسكا (Rosengrenska Stiftelsen) الصليب الأحمر السويدي ومقاطعة فسترا غوتالاند.



## مكتب الرعاية الصحية للصلب الأحمر السويدي

إن زيارة العيادة أو الاتصال بنا مجاني. يسري علينا واجب كتمان السر.

### مزيد من المعلومات

من خلال التعاون مع منظمات مجتمع مدنى أخرى، فإنه توجد إمكانية مقابلة ممرضات مكتنن توجيه الرعاية الصحية في عدة أماكن داخل إقليم فسترا غوتالاند. امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمعرفة أماكن تواجدنا في الإقليم.



اقرأ المزيد عن الرعاية الصحية للأشخاص بلا أوراق ومهجرين آخرين. في الصفحة ستجد أيضًا معلومات عن حقوقك في الرعاية الصحية كمن يعيش بلا أوراق وبعدة لغات مختلفة.



معلومات موجهة إلى العاملين في الرعاية الصحية. يمكنك إظهار هذه المعلومات عند طلبك للرعاية.



البريد الإلكتروني: papperslos@redcross.se



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

لدينا تعمل ممرضات على تقديم المساعدة والدعم للأشخاص الذين يعيشون بلا أوراق وغيرهم من المهاجرين الذين يقطون خارج أنظمة الحماية في المجتمع.

### نحن نساعد في:

- الإحالة والتواصل مع نظام الرعاية الصحية العادي لكي تحصل، إذا كنت تعيش بلا أوراق، على الرعاية التي يحق لك الحصول عليها.
- الدعم لك الذي تعيش بلا أوراق وتواجه عقبات في التواصل مع الرعاية الصحية.
- الدعم لك الذي تعلم كمقدمة رعاية صحية عند التعامل مع مجموعات المرضى المذكورة أعلاه. كما نقوم بنقل معلومات تتفقىء إلى أماكن العمل.
- التواصل مع أخصائي اجتماعي لك الذي تعيش بلا أوراق ولديك أسئلة تتصل بالدعم الاجتماعي.

### العيادة

لدينا استقبال مباشر (دون حجز) من الثلاثاء إلى الخميس بين الساعة 09:00 - 12:00 و 13:00 - 16:00.

العنوان: Rullagergatan 6B, Gamlestaden, Göteborg. كما يمكنك أيضًا حجز موعد مسبق.

### الاستشارة الوطنية

ساعات الاتصال الهاتفي: من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 09:00 - 12:00 و 20:00 - 21:00. رقم الهاتف: 0349 98 08 يمكنك أيضًا إرسال رسالة نصية إلى:

# مقاطعة فسترا غوتلاند

يحق لجميع الأطفال بلا أوراق الحصول على نفس الرعاية الصحية التي يحصل عليها الأطفال المسجلون في السجل النفوس.

أنت الذي تجاوزت ١٨ عاماً وتعيش في السويد بدون تصريح، فإنه لك الحق في الحصول على رعاية صحية ورعاية لا يمكن تأجيلها. وهذا يعني أن لك الحق في:

- الرعاية الطارئة (الرعاية الفورية)
- رعاية الأمومة والرعاية عند الولادة
- المشورة حول وسائل منع الحمل (كيفية الحماية من الحمل)
- الرعاية عند الإجهاض (نهاية الحمل)
- الرعاية والعلاج للأمراض والإصابات حيث إن حتى التأخير البسيط يمكن أن يسبب عواقب خطيرة لك

الرعاية التي يمكن أن تمنع تدهور حالتك

الرعاية التي يمكن أن تمنع الحاجة إلى رعاية وعلاج أكثر شمولاً

الرعاية التي تعتبر متابعة للرعاية التي تلقينها سابقاً، بما في ذلك الرعاية النفسية

## كما أن لك أيضاً الحق في

- فحص صحي في مركز الرعاية الصحية الأولية
- رحلات العلاج (نقل المرضى إلى الرعاية الصحية)
- الأدوية المشمولة في دعم الأدوية (المنفعة الدوائية)
- الوسائل المساعدة الطبية

هذه الرعاية يجب أن تقدم لك ضمن نظام الرعاية الصحية الإقليمي. أي في المستوصف الخاص بك أو مركز رعاية الأمومة أو قسم الطوارئ أو في المستشفى. إن الأطفال بلا أوراق لهم الحق في نفس رعاية الأسنان التي يحصل عليها الأطفال المسجلون في السجل المدني.

اما البالغون فوق ١٨ عاماً لهم الحق في رعاية أسنان طارئة ورعاية أسنان لا يمكن تأجيلها. حتى السنة التي تبلغ فيها ٢٠ عاماً، تكون رعاية الأسنان مجانية. ابتداءً من السنة التي تبلغ فيها ٢٠ عاماً، تدفع ٥٠ كرونة عن كل زيارة.

# Rosengrenska

## محام

نحن نتعاون مع محامين يقدمون استشارات قانونية مجانية. إن أفضل طريقة للتواصل مع المحامين هي حجز موعد لديهم عبر ارسال بريد إلكتروني إلى: info@rosenjuristerna.se أو من خلال موقعهم الإلكتروني: rosenjuristerna.se طريق التسجيل في قائمة موجودة في عيادة مؤسسة روسنغرنسكا.

سيتواصلون معك بعداً ليمنحك موعداً للزيارة لديهم.

**كيفية التواصل معنا**  
من أجل أن يشعر زوارنا بالأمان، فإننا لا نذكر وقت مكان الزيارة بشكل علني.

إن مؤسسة روسنغرنسكا موجهة إليك إذا كنت بلا أوراق. لدينا عيادة تقام مساء كل أسبوعين.

## يمكنك في روسنغرنسكا الحصول على المساعدة من:

**مرضية أو طبيب أسنان أو أخصائي نفسى**  
يمكنك مقابلة مرضية أو طبيب أسنان أو أخصائي نفسى في عيادة روسنغرنسكا إذا كنت بحاجة إلى رعاية صحية ولكنك لا تعرف إلى أين تتوجه أو لا تعرف كيف يعمل نظام الرعاية الصحية في السويد أو إذا تم التعامل معك بشكل سيئ داخل الرعاية الصحية أو تم رفض تقديم الرعاية لك أو حصلت على فاتورة خاطئة من الرعاية الصحية.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية طيبة أو رعاية أسنان فستحصل على معلومات حول كيفية التواصل مع مقدم الرعاية الخاص بك، وكيفية العثور على الجهة الصحيحة في نظام الرعاية.

## الصندوق

هنا يمكنك استرداد المال مقابل الزيارات داخل الرعاية الصحية والأدوية المشترأة بوصفة طيبة. يجب أن تحضر معك الإيصالات.

## أخصائي البصريات

يتواجد أخصائي البصريات في مؤسسة روسنغرنسكا مرة واحدة في الشهر. يساعدك أخصائي البصريات في فحص النظر وينحك نظارات مجانية إذا كنت بحاجة إليها.

## الدعم الاجتماعي

نحن نتعاون مع إحدى الكنائس في يوتبورى. وبغض النظر عن الدين أو المعتقد الذي لديك، يقدم شمامسة الكنيسة محادثات ودعاً وإرشاداً. يمكن أن يتعلق الأمر بأسئلة حول الأطفال والعائلة أو تعليم الأطفال في المرسسة أو المساعدة بكيس طعام وملابس أو التوجيه المجتمعى. هناك أيضاً إمكانية للمحادثة الداعم مع قسيس أو للتواصل مع المجلس الديني المشترك بين الأديان في يوتبورى.

يجب لا يرفض تقييم الرعاية لك أبداً قبل أن تقابل مرضاً أو طبيباً قد قام بتقييم حاجتك للرعاية. وهذا يعني أنه لا يجوز أن ترفض لك الرعاية في قسم الاستقبال. ولست مضطراً أبداً لإثبات أنك بلا أوراق.

إذا كنت ترغب في التواصل مع إحدى وحداتنا الخاصة باللاجئين على سبيل المثال، للحصول على معلومات حول الفحوصات الصحية، فيمكنك الاتصال بهم عبر:

**عيادة الطب لللاجئين**  
ساعات الاتصال هاتفيّاً: ٠٩:٠٠ - ١٥:٠٠  
الهاتف: ٧٤٧ ٨٩ ٥٠ - ٠٣١

**عيادة أطفال اللاجئين**  
ساعات الاتصال هاتفيّاً: ٠٨:٠٠ - ١٠:٠٠  
الهاتف: ٠٢٠ ٦٠ ٢٦ - ٠٧٠

عيادة أطفال اللاجئين تستقبل الأطفال واليافعين الذين يعانون من مشكلات جسدية أو نفسية بعد الهجرة أو للجوء. هناك يمكنك مقابلة أطباء أطفال وأطباء نفسيين للأطفال وأخصائي علم النفس وممرضين مختصين. يستقبلون الأطفال والأباء وأحياناً الأسرة بأكملها. ولكي تحصل على موعد في العيادة، فإنه يتوجب على المستوصف أن يكتب إحالة إليهم.

كما يمكنك أيضاً أن تكتب إحالة بنفسك.

## للمزيد من المعلومات

خدمة الاستشارات الطبية  
١١٧٧

معلومات عن الرعاية  
الصحية لك الذي تعيش بلا  
أوراق أو تطلب اللجوء.



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

