

Servicio de asistencia sanitaria de Cruz Roja

En nuestra organización las enfermeras trabajan para brindar ayuda y apoyo a las personas que viven en situación irregular y a otras personas migrantes que se han quedado fuera del sistema de protección social.

Ofrecemos ayuda con

- Derivación y contacto con el sistema sanitario ordinario para que las personas indocumentadas como tú puedan recibir la asistencia a la que tienen derecho.
- Apoyo a las personas indocumentadas como tú que se enfrentan a obstáculos para acceder a la asistencia sanitaria.
- Apoyo a los profesionales sanitarios que tratan con los grupos de pacientes mencionados anteriormente. Difusión de iniciativas de sensibilización en los centros de trabajo.
- Contacto con una trabajadora social para aquellas personas que como tú viven en situación irregular y tienen preguntas relacionadas con el sistema de asistencia social.

Consulta

Tenemos consulta sin cita previa de martes a jueves de 09:00 a 12:00 hrs y de 13:00 a 16:00 hrs.
Dirección: Rullagergatan 6B, Gamlestaden, Göteborg.
También es posible concertar cita previa.

Asesoramiento a nivel nacional

Horario de atención telefónica: de lunes a viernes, de 09:00 a 12:00 hrs
Número de teléfono: 020-211 000

También puedes enviar un SMS al 072-349 98 08
Dirección de correo electrónico: papperslos@redcross.se

Las visitas y las llamadas son de carácter gratuito. Tenemos obligación de guardar secreto profesional.

Más información

Gracias a la colaboración con otras organizaciones no gubernamentales, existe la posibilidad de obtener cita con las enfermeras de nuestro centro de asistencia en varios lugares de la región de Västra Götaland. Escanea el código QR para ver nuestras ubicaciones dentro de la región.



Aquí puedes obtener más información sobre la asistencia sanitaria para personas indocumentadas y otras personas migrantes. En esta página también encontrarás información en varios idiomas sobre tu derecho a la asistencia sanitaria como persona indocumentada.



Información dirigida al personal sanitario. Puedes mostrarla a los profesionales sanitarios cuando estés solicitando atención médica.



Svenska Röda Korset

Form: Heed & Heed. Illustrationer: Sabina Helmsö. 260701. Redigerad 25/11/11 Lou Dahlgren Ellegren

Información para personas indocumentadas

que viven en la región de Västra Götaland



Información sobre asistencia sanitaria para otros grupos de personas migrantes

Información de Vårdförmedling Västra Götaland, en cooperación con la Fundación Rosengrenska, la Cruz Roja de Suecia, y la región de Västra Götaland



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Version 2025-06-25



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN



Svenska Röda Korset

Región de Västra Götaland

Todos los menores indocumentados tienen derecho a la misma asistencia sanitaria que los menores empadronados en el Registro Civil. Si tienes más de 18 años y vives en Suecia sin permiso de residencia, tienes derecho a recibir asistencia sanitaria y atención médica que no pueda esperar. Esto significa que tienes derecho a

- Asistencia médica urgente (atención inmediata)
- Atención médica prenatal y asistencia durante el parto
- Asesoramiento sobre métodos anticonceptivos (cómo evitar quedarte embarazada)
- Asistencia médica en caso de aborto (interrupción del embarazo)
- Asistencia y tratamiento de enfermedades y lesiones en las que incluso un retraso moderado puede ocasionarte consecuencias graves
- Asistencia que puede prevenir que tu estado empeore
- Asistencia que puede prevenir la necesidad de atención médica y tratamientos de mayor envergadura
- Seguimientos por atención médica recibida anteriormente, incluida atención psiquiátrica

También tienes derecho a:

- Un reconocimiento médico en un centro de salud
 - Desplazamientos por motivos médicos
 - Medicamentos incluidos en la prestación de protección por altos costes farmacéuticos (läkemedelsförmånen)
 - Material técnico de ayuda (hjälpmedel)
- Esta es la asistencia sanitaria que se te debe prestar dentro del sistema de salud regional. Esto es, en tu centro de salud, en la clínica de maternidad, en el servicio de urgencias o en el hospital.

Los menores indocumentados tienen derecho a la misma asistencia sanitaria bucodental que los menores empadronados. Los adultos mayores de 18 años tienen derecho a atención bucodental inmediata y a la atención

bucodental que no pueda esperar. Hasta el año en que cumplas 20, la asistencia bucodental es gratuita. A partir del año en que cumplas 20, pagarás 50 coronas por visita.

Nunca se te negará la asistencia sanitaria antes de haber sido atendido por una enfermera o un médico que haya evaluado tus necesidades de atención médica. Esto significa que nunca se te negará la asistencia en la recepción de una consulta. Nunca tendrás que demostrar que eres una persona indocumentada.

Si deseas ponerte en contacto con alguno de nuestros centros de asistencia a refugiados, para por ejemplo obtener información sobre reconocimientos médicos, puedes contactar aquí:

Consulta médica para refugiados

Horario de atención telefónica: 09:00-15:00 hrs

Teléfono: 031-747 89 50

Consulta pediátrica para menores refugiados

Horario de atención telefónica: 08:00-10:00

Teléfono: 070-020 60 26

La consulta pediátrica para menores refugiados atiende a niños y jóvenes con problemas físicos o psíquicos tras la migración o la huida. Allí tendrás acceso a pediatras, psiquiatras infantiles, psicólogos y enfermeras especializadas. Atienden a niños, padres y, en ocasiones, a familias enteras. Para acudir a este centro de asistencia, tu centro de salud debe hacer una interconsulta. También puedes solicitar tú mismo una interconsulta.

Más información

Asesoramiento sobre asistencia sanitaria 1177
Información sobre asistencia sanitaria para personas indocumentadas o solicitantes de asilo



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Rosengrenska

La consulta de Rosengrenska atiende a personas indocumentadas. Tenemos consulta una tarde cada dos semanas.

En Rosengrenska puedes obtener ayuda de los siguientes profesionales:

Enfermera, dentista o psicólogo

Puedes ver a una enfermera, un dentista o un psicólogo en la consulta de Rosengrenska si necesitas asistencia médica pero no sabes a dónde acudir, si no sabes cómo funciona el sistema sanitario en Suecia, si has recibido un trato inadecuado en el ámbito sanitario, si te han negado atención médica o si has recibido una factura incorrecta por parte del sistema sanitario. Si necesitas asistencia médica o bucodental, recibirás información sobre cómo ponerte en contacto con tu proveedor de servicios sanitarios y cómo orientarte correctamente en el sistema sanitario.

Caja

Aquí puedes obtener un reembolso por las visitas médicas realizadas y por los medicamentos recetados. Debes traer los recibos.

Óptico

El óptico está disponible en Rosengrenska una vez al mes. El óptico te ayudará con el examen de la vista y te proporcionará gafas gratuitas si las necesitas.

Apoyo social

Tenemos colaboración con una iglesia en Gotemburgo. Independientemente de tu religión o creencia, los diáconos de la iglesia ofrecen un espacio de diálogo, apoyo y asesoramiento. Puede tratarse de cuestiones relacionadas con los hijos y la familia, la escolarización de los hijos, ayuda con la cesta de la compra y la ropa

o asesoramiento para tu integración social. También existe la posibilidad de hablar y recibir apoyo de un sacerdote o de ponerte en contacto con el Consejo Interreligioso de Gotemburgo.

Abogado

Colaboramos con abogados que ofrecen asesoramiento jurídico gratuito. El mejor modo de acceder a este asesoramiento es concertando una cita a través del correo electrónico a info@rosenjuristerna.se, a través de su página web rosenjuristerna.se o a través de una lista disponible en la recepción de la consulta de Rosengrenska. Ellos se pondrán en contacto contigo y te darán cita para ir a verlos.

Cómo ponerte en contacto con nosotros

Para que nuestros visitantes se sientan seguros, no publicamos horas de apertura ni la ubicación del centro.

Si necesitas información sobre dónde encontrarnos, ponte en contacto con el centro de asistencia de la Cruz Roja, llamando al 020-211 000.

Más información

Más información sobre la Fundación Rosengrenska

