

Röda Korsets vårdförmedling

Hos oss arbetar sjuksköterskor med att ge hjälp och stöd till personer som lever i papperslöshet och andra migranter som faller utanför samhällets skyddssystem.

Vi hjälper till med

- Hänvisning och kontakt in i den ordinarie sjukvården för att du som lever i papperslöshet ska få den vård du har rätt till.
- Stöd till dig som lever i papperslöshet och som möter hinder i kontakt med vården.
- Stöd till dig som är vårdgivare i kontakt med ovan nämnda patientgrupper. Förmedling av informationshöjande insatser till arbetsplatser.
- Kontakt med socionom för dig som lever i papperslöshet och som har frågor som rör socialt stöd.

Mottagning

Vi har drop-in tisdag–torsdag klockan 09.00–12.00 och 13.00–16.00.
Adress: Rullagergatan 6B, Gamlestaden, Göteborg.
Det går också bra att boka tid i förväg.

Nationell rådgivning

Telefontid: måndag–fredag klockan 09.00–12.00
Telefonnummer: 020-211 000

Du kan även skicka sms till 072-349 98 08
Mejladress: papperslos@redcross.se

Att besöka och ringa oss är kostnadsfritt. Vi har tystnadsplikt.

Mer information

Genom samarbeten med andra civilsamhällsorganisationer finns det möjlighet att träffa vårdförmedlingens sjuksköterskor på flera platser i Västra Götalandsregionen, skanna QR-koden för att se var i regionen vi finns.

Läs mer om vård för papperslösa och andra migranter, på sidan finns också information om din rätt till vård som papperslös på flera olika språk.

Information riktad till vårdpersonal. Du kan visa det här när du söker vård.



Svenska Röda Korset

Form: Head & Head. Illustrationer: Sabina Helmola. 26070. Uppdatering Lou Dahlgren. Elegen

Till dig som lever i papperslöshet

och befinner dig i Västra Götalandsregionen



Information gällande vård för andra migrantgrupper

Information från Vårdförmedling Västra Götaland, ett samarbete mellan Rosengrenska Stiftelsen, Svenska Röda Korset och Västra Götalandsregionen



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Version 2025-10-27



Svenska Röda Korset

Västra Götalandsregionen

Alla papperslösa barn har rätt till samma vård som folkbokförda barn.

Du som är över 18 år och lever i Sverige utan tillstånd har rätt till vård och vård som inte kan anstå. Det betyder att du har rätt till

- Akut vård (omedelbar vård)
- Mödravård och vård vid förlossning
- Råd om preventivmedel (hur man skyddar sig från att bli gravid)
- Vård vid abort (att avsluta en graviditet)
- Vård och behandling av sjukdomar och skador där även en måttlig fördröjning kan få allvarliga konsekvenser för dig
- Vård som kan motverka att ditt tillstånd förvärras
- Vård som kan motverka mer omfattande vård och behandling
- Vård som är följdinsatser av vård som du fått tidigare, även psykiatrisk vård

Du har också rätt till

- En hälsoundersökning på en vårdcentral
- Sjukresor
- Läkemedel som ingår i läkemedelsförmånen
- Hjälpmedel

Det här är vård som ska ges till dig inom den regionala hälso- och sjukvården. Alltså på din vårdcentral, mödravårdcentral, akutmottagning eller på sjukhus.

Papperslösa barn har rätt till samma tandvård som folkbokförda barn. Vuxna över 18 år har rätt till omedelbar tandvård och tandvård som inte kan anstå. Fram till det året du fyller 20 år är tandvården avgiftsfri. Från det året du fyller 20 betalar du 50 kronor per besök.

Du ska aldrig bli nekad vård innan du har fått träffa en sjuksköterska eller läkare som har gjort en bedömning av ditt vårdbehov. Det betyder att du aldrig ska bli nekad vård i en reception. Du behöver aldrig bevisa att du är papperslös.

Om du vill komma i kontakt med någon av våra flyktingenheter, till exempel för att få information om hälsoundersökningar, så kan du kontakta dem på

Flyktingmedicinsk mottagning

Telefontid 09.00 – 15.00

Telefon 031-747 89 50

Flyktingbarnmottagningen

Telefontid 08.00 – 10.00

Telefon 070-020 60 26

Flyktingbarnmottagningen tar emot barn och unga med fysiska eller psykiska besvär efter migration eller flyktingskap. Hos dem kan du träffa barnläkare, barnpsykiatriker, psykologer och specialistsjuksköterskor. De träffar barn, föräldrar och ibland hela familjer. För att komma till mottagningen behöver din vårdcentral skriva en remiss till dem. Du kan också skriva en egen remiss.

Mer information

Sjukvårdsrådgivningen
1177

Information om vård för dig som lever i papperslöshet eller är asylsökande



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Rosengrenska

Rosengrenska vänder sig till dig som är papperslös. Vi har mottagning en kväll varannan vecka.

På Rosengrenska kan du få hjälp med:

Sjuksköterska, tandläkare eller psykolog

Du kan få träffa en sjuksköterska, tandläkare eller psykolog på Rosengrenska mottagning om du behöver vård men inte vet vart du ska vända dig, inte vet hur sjukvårdssystemet fungerar i Sverige, om du blivit illa bemött inom vården, nekats vård eller fått en felaktig räkning från vården. Om du behöver sjukvård eller tandvård så får du information om hur du kan kontakta din vårdgivare och hur du hittar rätt i vården.

Kassan

Här kan du få pengar tillbaka för besök inom vården och mediciner köpta på recept. Du behöver ha med dig kvitton.

Optiker

Optikern är på plats på Rosengrenska en gång i månaden. Optikern hjälper till med synundersökning och ger dig gratis glasögon om du behöver det.

Socialt Stöd

Vi samarbetar med en kyrka i Göteborg. Oavsett vilken religion eller tro du har erbjuder kyrkans diakoner samtal, stöd och rådgivning. Det kan handla om frågor om barn och familj, barnens skolgång, hjälp med matkasse och kläder eller samhällsorientering. Det finns också möjlighet till

samtal och stöd med präst eller kontakt med Interreligiösa rådet i Göteborg.

Jurist

Vi samarbetar med jurister som erbjuder kostnadsfri juridisk rådgivning. Bästa sättet att nå juristerna är att boka tid hos dem genom att mejla till info@rosenjuristerna.se eller via deras hemsida rosenjuristerna.se eller på en lista på Rosengrenska mottagning. De kommer då att kontakta dig och ge dig en tid för besök hos dem.

Hur du kommer i kontakt med oss

För att våra besökare ska känna sig trygga så skriver vi inte ut tid och plats för mottagningen.

Vid behov av information om var vi finns kontakta Röda Korsets vårdförmedling 020-211 000.

Mer information

Läs mer om
Rosengrenska Stiftelsen

