

Mer information

För mer information om rutiner kring papperslösa, kontakta den tjänsteperson inom regionen som är ansvarig för vård till patientgruppen eller kontakta oss på Röda Korsets vårdförmedling.

Svenska Röda Korsets folder med information om lag 2013:407 som vänder sig till patienter. Foldern finns på nio olika språk. www.rodakorset.se/fa-hjalp/vard-for-papperslosa/



Svenska Röda Korsets stöd kring begreppet vård som inte kan anstå. www.rodakorset.se/vad-vi-gor/halsa-och-vard/vard-och-behandling/for-vardgivare---mote-med-hjalsokande/for-vardgivare--vanliga-fragor-och-svar/



Socialstyrelsen - Vilken vård ska en region erbjuda asylsökande och papperslösa? www.socialstyrelsen.se/kunskaps-stod-och-regler/omraden/asylsokande-och-andra-flyktingar/halsovard-och-sjuk-vard-och-tandvard/erbjuden-vard/



För mer information hör gärna av dig till Svenska Röda Korsets vårdförmedling

Svenska Röda Korsets vårdförmedling
Box 17563, 118 91 Stockholm

Besöksadress: Hornsgatan 54
Telefon: 020-21 10 00
SMS: 072-349 98 08
Mejladress: papperslos@redcross.se
Hemsida: www.rodakorset.se/fa-hjalp/vard-for-papperslosa/

HEED & HEED AB | JANUARI 2017 | UPPDATERAD FEBRUARI 2023 | LÅU D EKEGREN

PAPPERSLÖSA

Svenska Röda Korset

Box 17563, Hornsgatan 54, 118 91 Stockholm
Telefon 08-452 46 00, Fax 08-452 46 01

E-post: info@redcross.se | Besök vår hemsida www.rodakorset.se



Ett kortfattat stöd för vårdpersonal

Papperslösa

Sedan den 1 juli 2013 har personer över 18 år som befinner sig i Sverige utan tillstånd rätt till subventionerad vård, vilket innefattar:

- somatisk och psykiatrisk vård samt tandvård som inte kan anstå
- mödrhälsovård (inkl. förlossning)
- vård vid abort
- preventivmedelsrådgivning
- läkemedel
- vård enligt smittskyddslagen
- hjälpmedel, sjukresor, sjuktransport och tolk

Papperslösa barn har rätt till vård på samma villkor som barn med personnummer!

Vård som inte kan anstå är ett utvidgat begrepp och är mer inkluderande än akut eller omedelbar vård.

Det är behovet av vård som skall vara styrande för vilken vård som ges, inte var i vårdkedjan som vården utförs. Behandla och remittera patienter enligt gängse praxis.

Begreppet innefattar:

- Vård och behandling av sjukdomar och skador där även måttlig fördröjning kan innebära allvarliga följder för patienten.
- Vård som ges för att motverka ett mer allvarligt sjukdomstillstånd.
- Vård för att undvika omfattande vård och behandling.
- Vård för att minska användningen av mer resurskrävande akuta behandlingsåtgärder.
- Uppföljande vård av sjukdomar och skador
- Vård för personer med särskilda behov bör bedömas särskilt omsorgsfullt (tortyr, allvarliga övergrepp, trauma).

Det är upp till behandlande läkare eller tandläkare att i varje enskilt fall avgöra vilken vård som kan anstå eller ej.

Identifiering och Reservnummer

En papperslös person kan inte bevisa att den saknar tillstånd att vistas i landet och det är inte heller möjligt för vårdgivaren att kontrollera detta. Vissa regioner har tagit fram ett kort för reservnummer, det är dock inget krav att patienten har ett sådant kort för att kunna erhålla vård. Många papperslösa saknar giltigt legitimation. I vissa fall kan personen identifiera sig med hjälp av ett utländskt pass men det finns inget krav på giltigt ID för att få tillgång till vård.

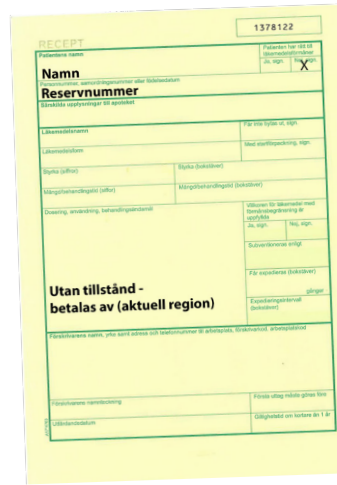
Exempel på personer som saknar tillstånd: den som kvarstannat efter att ett visum eller annat tillstånd gått ut, den som sökt asyl och fått avslag eller den som kvarstannat efter att den viseringsfria tiden löpt ut. EU-medborgare kan i vissa fall sakna tillstånd.

Patienter som saknar personnummer erhåller ett reservnummer vid sin första kontakt med vården. Det är viktigt att patienten får med sig reservnumret, information om att det är personligt och används i kontakt med sjukvården. Patienter som vistas i landet utan tillstånd saknar ofta fast adress och en eventuell postadress uppdateras inte automatiskt i journalsystemet. Det är viktigt att regelbundet fråga patienten om kontaktuppgifter för att kunna meddela kallelser och provsvar.

Tystnadsplikt

All vårdpersonal har tystnadsplikt. Sekretess råder mellan vårdgivare och myndigheter och det är inte tillåtet att kontakta exempelvis migrationsverket. Om polisen begär uppgifter om en namngiven person vistas på en sjukvårdsinrättning eller inte, får personalen enligt lag endast svara ja eller nej!

1 Offentlighets- och sekretesslag 2009:400 10 kap. 21-23§§ samt Patientsäkerhetslag 2010:659 6 kap. 15§.



Recept

Om patienten har en ID-handling använd e-recept eller pappersrecept. Om patienten saknar ID-handling använd pappersrecept. Då e-recept används måste recepten styras till ett enskilt apotek som sedan patienten måste hänvisas till.

För att patienten skall kunna hämta ut receptet till subventionerat pris måste det märkas ”Utan tillstånd, betalas av (aktuell region)” i doseringsfältet. Detta gäller oavsett om pappers- eller e-recept används. Receptet skall signeras utan förmån. Recept utfärdade vid samma tillfälle och av samma förskrivare kostar 50 kr att hämta ut på apotek.

Rutinerna vid förskrivning av läkemedel skiljer sig ibland åt mellan regionerna.

Rätt till tolk

Patienten har rätt till tolk, det är vårdgivarens ansvar att patienten förstår given information korrekt. Språkkartan är ett stöd för att kunna identifiera vilket språk en vård-sökande talar. Identifiera språket och ring efter en telefontolk som kan hjälpa patienten att framföra sitt ärende. Språkkartan finns tillgänglig på vårdguiden, www.1177.se sök på ”språkkartan”.